

# CELIEM

CENTRO LATINOAMERICANO  
DE INNOVACIÓN Y EMPRENDIMIENTO

## COMPRAS PUBLICAS EN LAS MIPYMES DE COSTA RICA Y REPÚBLICA DOMINICANA I MONITOR 2023

OBSERVATORIO CELIEM  
Mayo, 2023

## ÍNDICE

|   |    |
|---|----|
| Coordinación y equipo de trabajo .....  | 3  |
| Descripción general .....   | 4  |
| Descriptivo de la muestra .....   | 5  |
| Indicadores y variables analizadas .....  | 6  |
| Características generales de la muestra .....   | 7  |
| Características sociodemográficas .....   | 7  |
| Sexo de las personas encuestadas .....  | 7  |
| Estado civil de las personas encuestadas .....  | 7  |
| Rango de edad de las personas encuestadas .....   | 8  |
| Nivel educativo de las personas encuestadas .....   | 9  |
| Características generales de la MIPYME .....  | 10 |
| Ocupación actual de las personas encuestadas .....  | 10 |
| Zona de ubicación de la empresa o emprendimiento .....  | 11 |
| Cantidad de personas colaboradoras o empleadas en la unidad productiva .....                      | 12 |
| Sector económico al cual pertenece la empresa o emprendimiento .....                              | 13 |
| Figura empresarial de la empresa o emprendimiento .....   | 14 |
| Años de operación de la empresa o emprendimiento .....  | 14 |
| Zona geográfica dónde opera la mipyme y/o vende sus productos o servicios .....                   | 15 |
| Formalidad de la mipyme .....   | 16 |
| Protección a la protección individual .....   | 17 |
| Participación de las empresas o emprendimientos en procesos de compras para vender al Estado..... | 18 |
| Participación de las mipymes en procesos de compras públicas.....                                 | 18 |
| Forma en la que la mipyme se enteró para participar en un proceso para venderle al Estado.....    | 19 |
| Resultado de la adjudicación de la compra para la mipyme .....                                    | 20 |
| Modalidad de contratación en el proceso de compra pública .....                                   | 21 |
| Tiempo vendiéndole al Estado.....   | 22 |
| Uso de la figura del consorcio en proceso de compra pública.....                                  | 23 |
| Grado de satisfacción al usar la figura del consorcio .....                                       | 23 |
| Tipo de institución estatal a la que se provee las mipymes .....                                  | 24 |
| Obstáculos en el proceso de compras públicas de las mipymes en el proceso de venta .....          | 25 |

|  |    |
|--|----|
| Experiencia durante el proceso de compra pública desde convocatoria hasta el pago .....                        | 26 |
| Mipymes que no resultaron adjudicadas cuando presentaron oferta .....  | 27 |
| Razones por las cuales no ha vendido al Estado .....   | 28 |
| Participación en procesos de compras públicas a futuro por la mipyme .....                                     | 29 |
| Participación en procesos de capacitación y asistencia técnica para venderle al Estado .....                   | 29 |
| Especialista en la mipyme en compras públicas .....  | 30 |
| Experiencia de las proveedurías estatales con la mipyme .....  | 31 |
| Tipo de institución que se representa .....  | 31 |
| Frecuencia de contrataciones de mipymes como proveedores a instituciones públicas .....                        | 32 |
| Grado de satisfacción en la contratación de mipymes .....  | 32 |
| Aspectos que debe una mipyme para ser proveedora del Estado, según las proveedurías estatales .....            | 33 |
| Condiciones diferenciadas para las mipymes con respecto a empresas grandes en el proceso de contratación ..... | 34 |
| Condiciones diferenciadas para las mipymes por parte de las proveedurías estatales .....                       | 35 |
| Mecanismos de compras más utilizados a la hora de contratar a mipymes .....                                    | 36 |
| Recomendaciones promover la participación de mipymes en procesos de compras públicas .....                     | 37 |
| Conclusiones .....   | 39 |

## Coordinación y equipo de trabajo

### Coordinación

Luis Álvarez Soto  
Director Ejecutivo  
Centro Latinoamericano de Innovación y Emprendimiento (CELIEM)

Karen Víctor Azofeifa  
Coordinadora del Departamento de Investigación y Análisis  
Centro Latinoamericano de Innovación y Emprendimiento (CELIEM)

### Colaboración

Gina Arce Tassara  
Analista en políticas públicas y temas internacionales  
Centro Latinoamericano de Innovación y Emprendimiento (CELIEM)

### Expertos técnicos y colaboradores invitados

Yokasta Guzmán Santos  
Consultora Asociada - CELIEM LATAM

### Colaboradores en difusión del estudio

Ministerio de Economía, Industria y Comercio (MEIC), Costa Rica

## Descripción general

El Monitor “Compras Públicas en la Mipyme, 2023”, estuvo a cargo del Departamento de Análisis e Investigación, bajo la supervisión de la Dirección Ejecutiva, del Centro Latinoamericano de Innovación y Emprendimiento (CELIEM). Se realiza dentro del marco de impulso del Observatorio Latinoamericano de Emprendimiento e Innovación, el objetivo del Observatorio es desarrollar documentos de investigación y análisis de las condiciones y factores que inciden y definen el desarrollo de los emprendimientos y las MiPymes, con el propósito de contribuir a definir mejores métodos, estrategias, políticas para su crecimiento y aporte a la economía de la región.

Se aplicó un cuestionario a conveniencia de los participantes, compuesto por un total de 52 preguntas, de las cuales 36 estaban dirigidas a mipymes y 16 a proveedurías estatales. Para la formulación de cuestionario se consultó con expertos en compras públicas de Costa Rica y República Dominicana. Su envío se realizó por medio de correos electrónicos a las bases de datos internas de CELIEM tanto para Costa Rica como en República Dominicana, sumando la colaboración de instituciones públicas como el Ministerio de Economía, Industria y Comercio de Costa Rica (MEIC).

El periodo de recepción de respuestas estuvo comprendido entre el 17 de marzo al 05 mayo del 2023, procurando en el caso de la mipyme por medio del envío de correos electrónicos a las bases de datos internas de CELIEM, Costa Rica, seguido de Republica Dominicana y el resto de la región latinoamericana. Asimismo, para fortalecer el estudio a nivel regional, se solicitó colaboración a instituciones para compartir el cuestionario. Las respuestas a los cuestionarios fueron a conveniencia de los participantes. En el caso de la mipymes procuramos conocer las experiencias de las unidades productivas que han sido proveedores de Estado e indagar aspectos relacionados con los obstáculos, modalidad de venta, la antigüedad como proveedores, entre otros. Se consultó también a las empresas que no les han vendido al Estado las razones que han limitado el acceso a este mercado, así como el conocimiento de la normativa y las condiciones existentes.

Por su parte el cuestionario aplicado a las proveedurías Estatales tuvo como propósito conocer la experiencia de contar con mipymes proveedoras, identificar las debilidades que desde su óptica tienen las empresas, y plantear recomendaciones de medidas que son requeridas para una mayor y mejor participación de las mipymes en el mercado de las compras públicas.

La población de estudio son mipymes lideradas tanto por hombres o mujeres, de cualquier nacionalidad, residente en cualquiera de los países de la región, que tuvieran 18 años o más, entre los meses de julio y agosto de 2022. Por esta razón, los datos obedecen únicamente a la población con un correo electrónico, con acceso a internet y no al total de población.

El marco muestral utilizado lo conforman las bases de datos de mipymes que CELIEM ha ido construyendo a raíz de monitoreos anteriores, por medio de datos de eventos internacionales, así como por medio de los contactos mipymes que disponen organismos e instituciones a nivel regional.

Este estudio visibiliza a la población mipyme que ya es empresaria con cierto grado de formalidad, que ya tiene procesos en marcha y con una etapa consolidada de presencia en los mercados.

## Descriptivo de la muestra

El Monitor de compras públicas en las mipymes de Costa Rica y República Dominicana contó con una participación total de 638 mipymes y 17 proveedurías estatales. A continuación, se brinda el detalle de la participación por país, porcentaje de participación femenina y masculina y las proveedurías:

Cuadro N°1  
Monitor CELIEM: Caracterización de la muestra por país  
Valores en cantidades y porcentaje

| País  | Costa Rica | República Dominicana | Total |
|---|------------|----------------------|-------|
| Cantidad de respuestas por país                           | 322        | 316                  | 638   |
| Porcentaje de participación femenina                      | 56%        | 41%                  | 100%  |
| Porcentaje de participación masculina                     | 43%        | 59%                  | 100%  |
| Cantidad de proveedurías estatales participantes por país | 11         | 6                    | 17    |

Fuente: CELIEM. Monitor compras públicas en la mipymes de Costa Rica y República Dominicana.2023.

## Indicadores y variables analizadas

### 1. Caracterización de la muestra

- Sexo de las personas encuestadas
- Estado civil de las personas encuestadas
- Rango de edad de las personas encuestadas
- Nivel educativo de las personas encuestadas
- Ocupación actual de las personas encuestadas
- Zona de ubicación de la empresa o emprendimiento
- Cantidad de personas colaboradoras o empleadas que tiene la unidad productiva
- Sector económico
- Formalidad
- Años de operación
- Figura empresarial que utiliza la mipyme
- Protección a la protección individual

### 2. Participación de las mipymes en las compras públicas

- Participación de las mipymes en procesos de compras públicas
- Forma en la que la mipyme se enteró para participar en un proceso para venderle al Estado
- Adjudicación de la compra
- Modalidad de contratación
- Tiempo vendiéndole al Estado
- Uso de la figura del consorcio en proceso de compra pública
- Tipo de institución a la que se provee
- Experiencia durante el proceso de compra pública desde convocatoria hasta el pago
- Mipymes que no resultaron adjudicadas cuando presentaron oferta
- Razones por las cuales no ha vendido al Estado
- Conocimiento de requisitos para venderle al Estado
- Participación en procesos de capacitación y asistencia técnica para venderle al Estado
- Presencia en las empresas o emprendimientos de personas especializadas en el tema de compras públicas

### 3. Experiencia de las proveedurías estatales con la mipyme

- Institución que se representa
- Frecuencia de contrataciones de mipymes como proveedores a instituciones públicas
- Grado de satisfacción en la contratación de mipymes
- Aspectos que debe mejorar una mipyme para ser proveedora del Estado
- Condiciones diferenciadas para las mipymes con respecto a empresas grandes en el proceso de contratación
- Condiciones diferenciadas que hacen atractivo que las mipymes participen en sus instituciones
- Mecanismos de compras más utilizados a la hora de contratar a mipymes

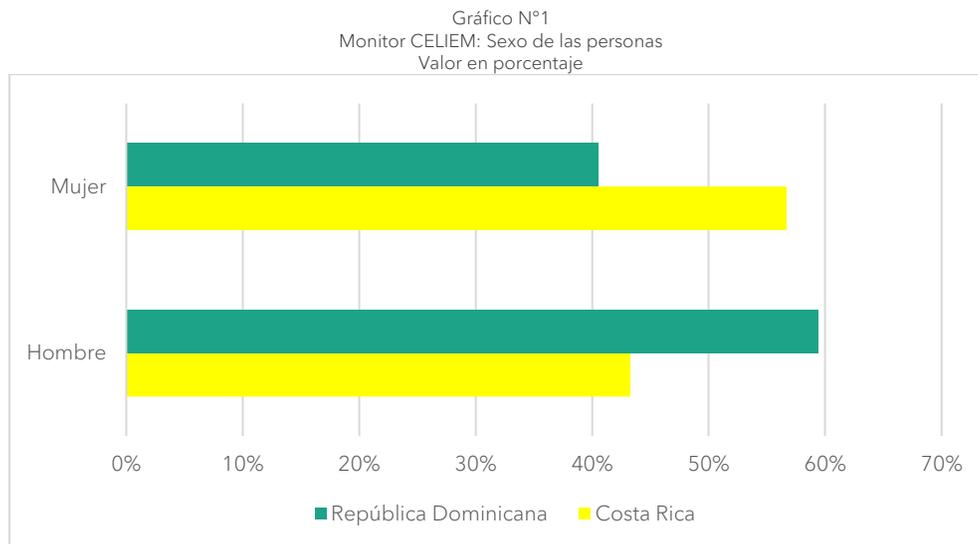
- Existencia de acciones afirmativas para reconocer calidad de bienes y servicios brindados por las mipymes
- Tipo de acciones afirmativas implementadas
- Recomendaciones para propiciar la participación de mipymes en procesos de compras públicas

## Características generales de la muestra

### Características sociodemográficas

#### Sexo de las personas encuestadas

Al consultar el sexo de las personas que completaron la encuesta, en Costa Rica, el 56% eran mujeres, el 43% eran hombres y un 1% se identificaban con otro sexo distinto a los dos antes mencionados. En cuanto a República Dominicana, un 59% son hombres y un 41% son mujeres.



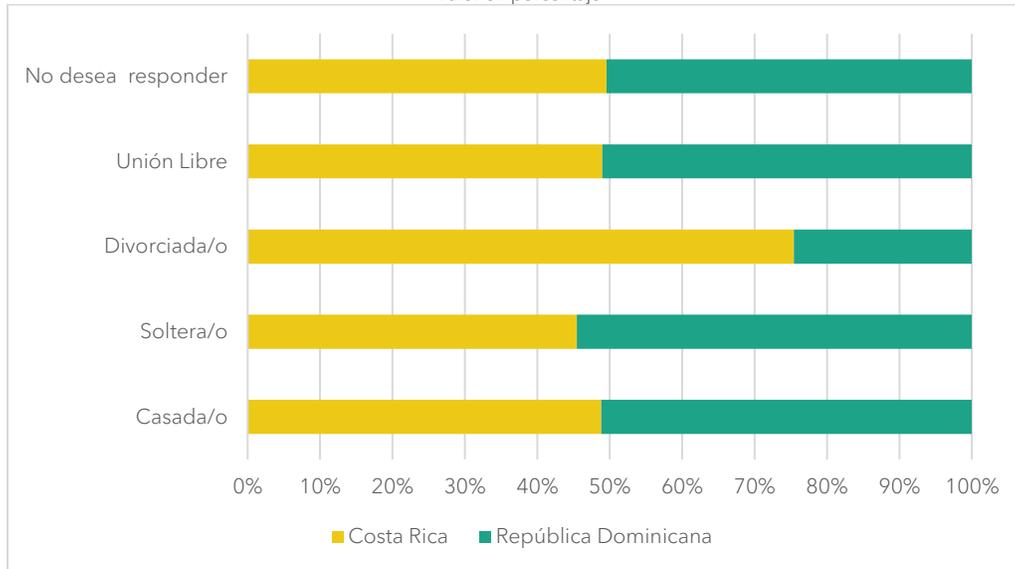
Fuente: CELIEM. Monitor compras públicas en la mipymes de Costa Rica y República Dominicana. 2023.

#### Estado civil de las personas encuestadas

En lo que respecta al estado civil de las personas, para Costa Rica, un 56% de las personas encuestadas están casadas, un 22% son solteras, 12% son personas divorciadas, 9% viven en unión libre y un 1% no deseó responder a dicha pregunta. En República Dominicana, un 58% son personas casadas,

27% son solteras, 9% son divorciadas, 4% viven en unión libre y un 1% no desea responder. En el siguiente gráfico se comparten los datos:

Gráfico N°2  
Monitor CELIEM: Estado civil de las personas  
Valor en porcentaje

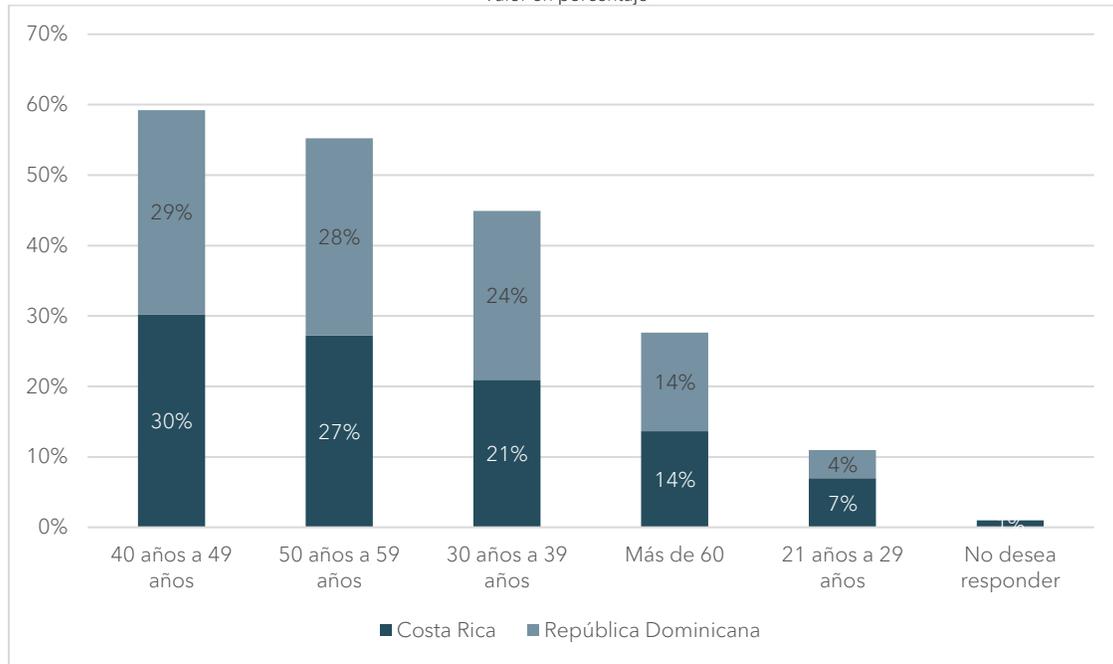


Fuente: CELIEM. Monitor compras públicas en la mipymes de Costa Rica y República Dominicana.2023.

### Rango de edad de las personas encuestadas

En lo que respecta a la edad, se consultó mediante rangos de edades, obteniendo los siguientes resultados por país: en Costa Rica, un 30% de las personas encuestadas están en el rango de edad de los 40 a los 49 años, un 27% en el rango de 50 a 59 años, un 21% de 30 a 39 años, un 14% tienen más de 60 años, un 7% están entre los 21 a los 29 años y un 1% no respondieron. En República Dominicana, un 29% están en el rango de edad de los 40 a los 49 años, un 28% de 50 a 59 años, un 24% de 30 a 39 años, 14% es de más de 60 años, y un 4% están entre los 21 a 29 años. En el siguiente gráfico se comparten los resultados:

Gráfico N°3  
Monitor CELIEM: Rango de edad de las personas encuestadas  
Valor en porcentaje



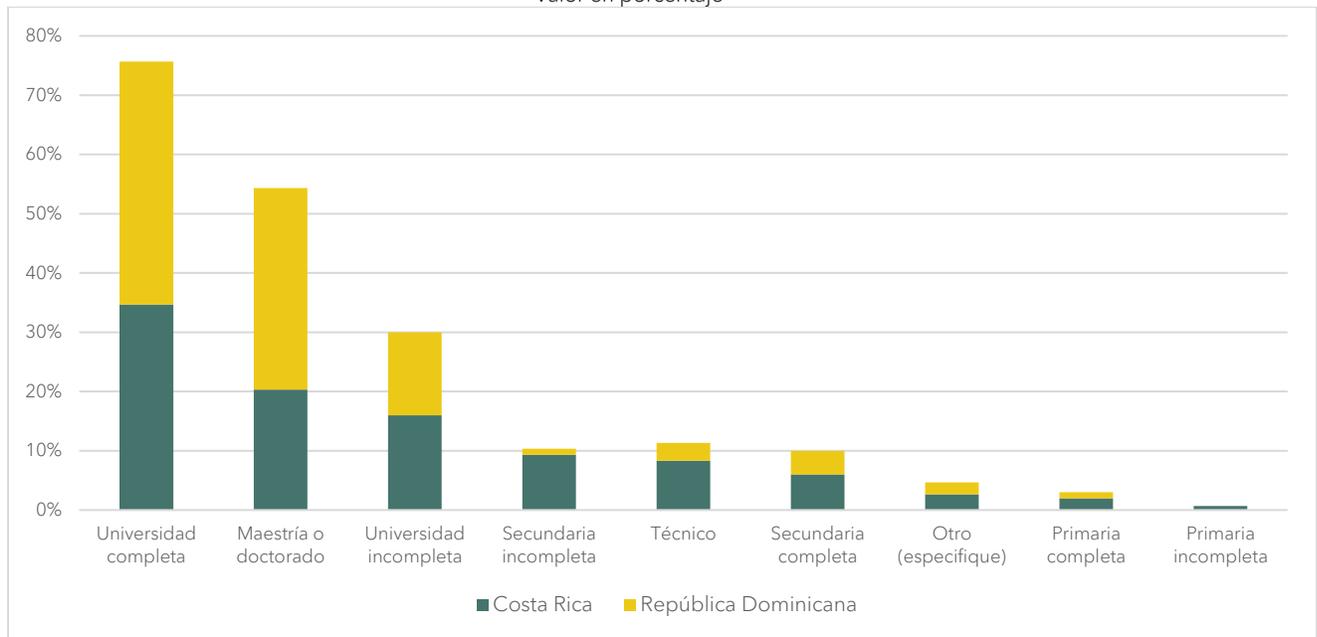
Fuente: CELIEM. Monitor compras públicas en la mipymes de Costa Rica y República Dominicana.2023.

## Nivel educativo de las personas encuestadas

Con respecto a su nivel educativo, según los datos obtenidos, en ambos países, el grado de universidad completa y doctorado o maestría son los principales grados con los que cuentan las personas que completaron el estudio. En Costa Rica un 35% cuenta con universidad completa, un 20% cuenta con maestría y doctorado, 16% tienen universidad incompleta, 9% tienen secundaria incompleta, 8% tienen un grado técnico, 6% tienen secundaria completa, un 3% cuenta con otro nivel no mencionado, un 2% tienen primaria completa y un 1% cuenta con primaria incompleta.

En el caso de República Dominicana, un 41% cuenta con universidad completa, 34% tiene maestría y doctorado, 14% tiene universidad incompleta, 4% con secundaria completa, 3% tiene un grado técnico, un 2% cuenta con otro grado no especificado, un 1% cuenta con secundaria incompleta y otro 1% con primaria completa. A continuación, se observan los resultados:

Gráfico N°4  
Monitor CELIEM: Nivel educativo de las personas encuestadas  
Valor en porcentaje



Fuente: CELIEM. Monitor compras públicas en la mipymes de Costa Rica y República Dominicana.2023.

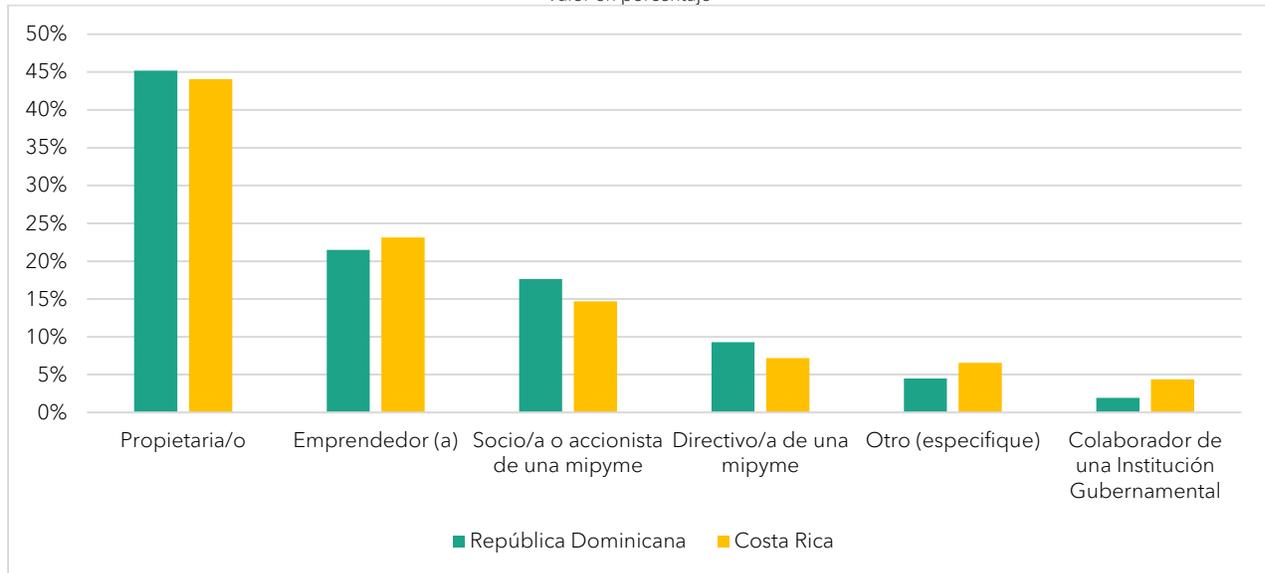
## Características generales de la MIPYME

### Ocupación actual de las personas encuestadas

La ocupación consultada está dirigida al puesto que la persona desempeña en la mipyme, principalmente quienes responden son los propietarios de las mipymes o bien como segunda opción emprendedores, comportamiento similar en los dos países. En Costa Rica, un 44% mencionaron que son propietarios/as, 23% que son emprendedores/as, 15% que son socios/as accionistas en una mipyme, 7% son directivos/as de una mipyme, el mismo porcentaje para los que se dedican a otro tipo de ocupaciones no mencionadas en la presente investigación y 4% son colaboradores de una institución gubernamental.

En República Dominicana, un 45% son propietarios/as, 21% son emprendedores/as, 18% son socios/as accionistas en una mipyme, 9% son los que se dedican a otro tipo de ocupaciones no mencionadas en la investigación, un 4% son directivos/as de una mipyme.

Gráfico N°5  
Monitor CELIEM: Ocupación de las personas encuestadas  
Valor en porcentaje

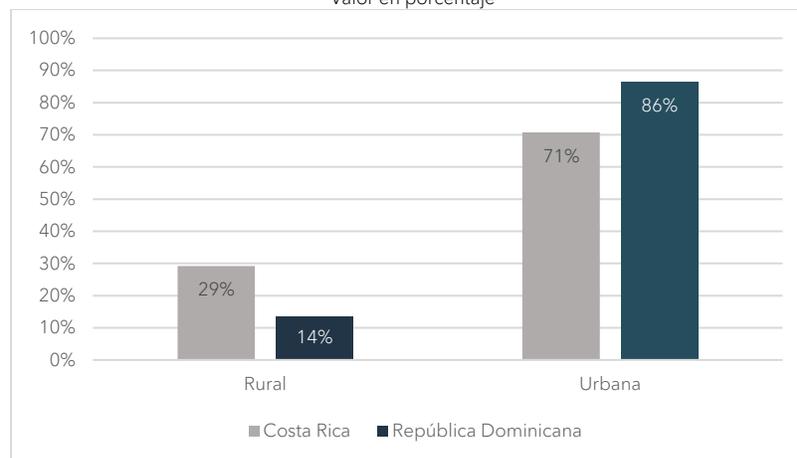


Fuente: CELIEM Monitor de Compras Públicas en las mipymes latinoamericanas 2023

## Zona de ubicación de la empresa o emprendimiento

En cuanto a la zona de ubicación de las empresas o emprendimientos, al consultarlo, en Costa Rica un 71% mencionaron estar en la zona urbana, mientras que un 29% están en la zona rural. En República Dominicana, un 86% están en la zona urbana y un 14% en la zona rural.

Gráfico N°6  
Monitor CELIEM: Zona donde se ubica el emprendimiento o empresa  
Valor en porcentaje



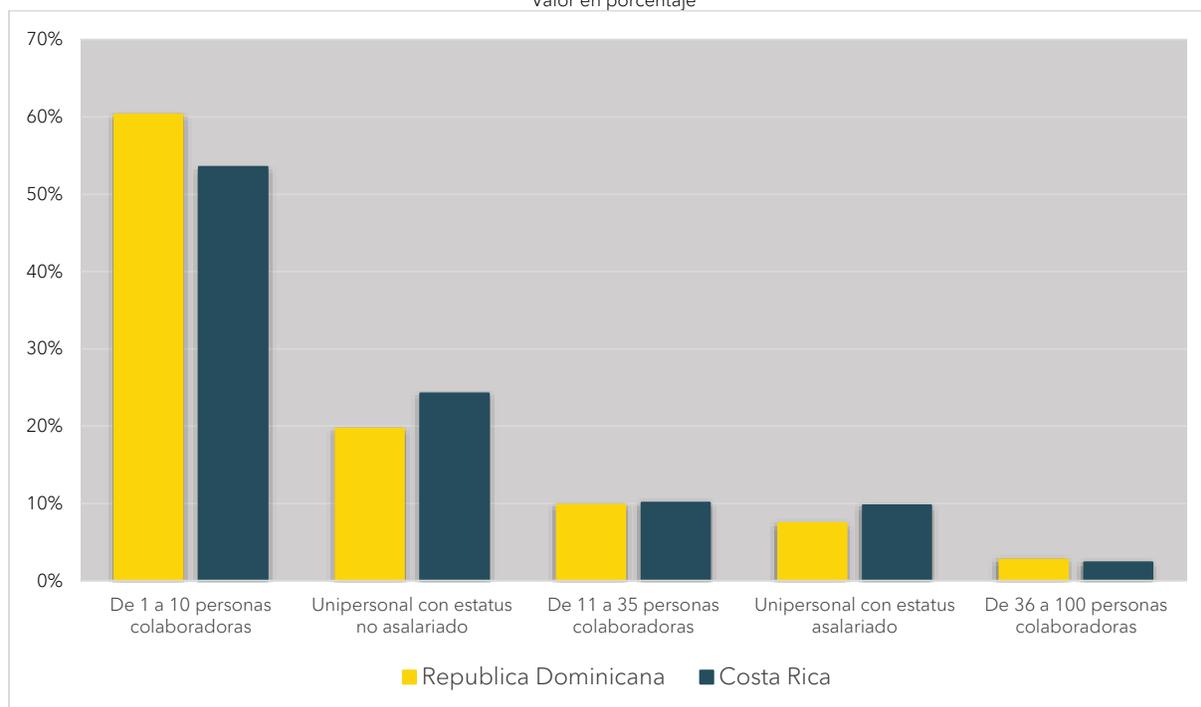
Fuente: CELIEM. Monitor compras públicas en la mipymes de Costa Rica y República Dominicana.2023.

## Cantidad de personas colaboradoras o empleadas en la unidad productiva

Al consultarles a las mipymes por las cantidad de colaboradores en sus unidades productivas, mayoritariamente en ambos países, la conformación está entre 1 a 10 colaboradores, al revisar los datos por país obtenemos los siguientes resultados: en Costa Rica un 53% cuenta con 1 a 10 personas colaboradoras o empleadas, un 24% es unipersonal con estatus no asalariado, un 10% es unipersonal con estatus asalariado, un 10% cuentan con 11 a 35 personas colaboradoras o empleadas, un 2% cuentan con 36 a 100 personas colaboradoras o empleadas y un 1% cuentan con más de 100 personas colaboradoras o empleadas.

Para República Dominicana, un 60% cuenta con 1 a 10 personas colaboradoras, 20% es unipersonal con estatus no asalariado, un 10% cuenta con 11 a 35 personas colaboradores o empleadas, un 7% es unipersonal con estatus asalariado y un 3% cuentan con 36 a 100 personas colaboradoras o empleadas.

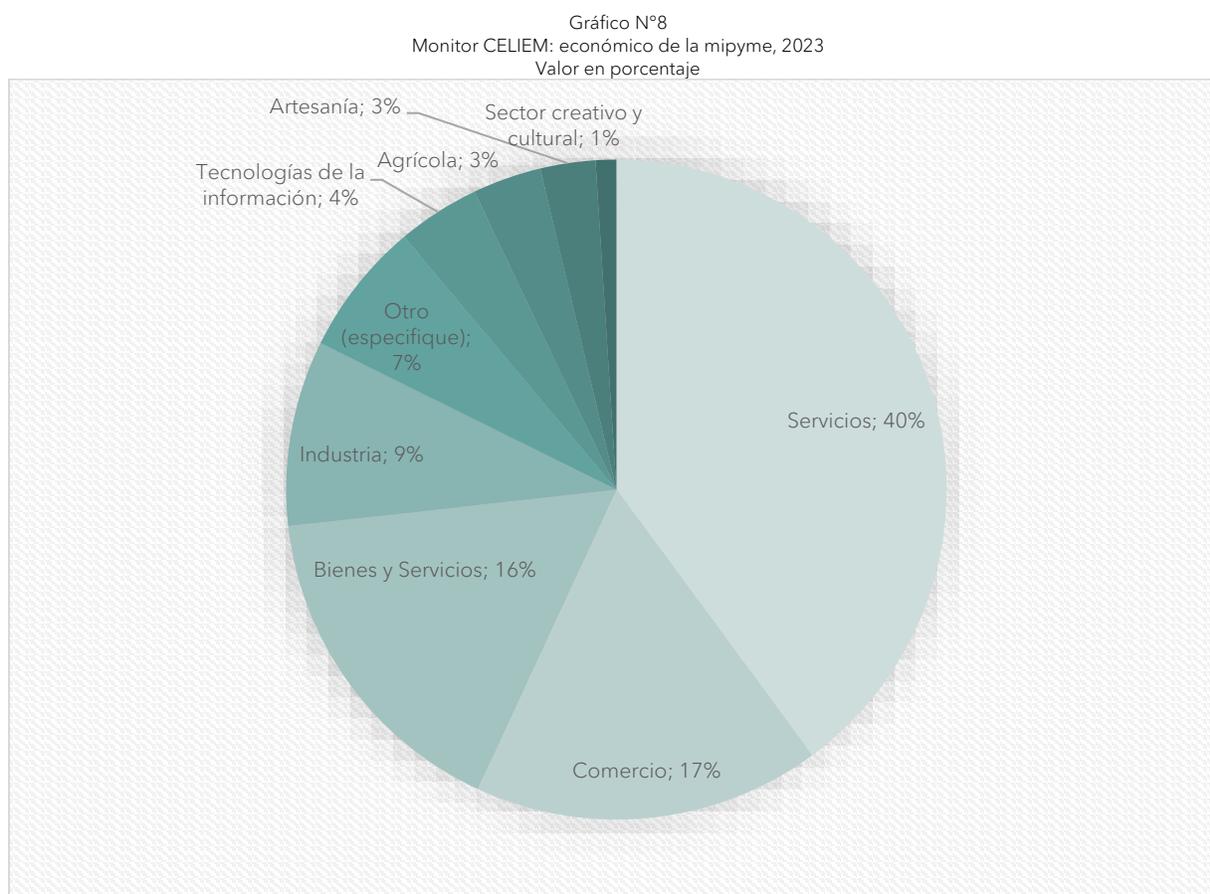
Gráfico N°7  
Monitor CELIEM: Cantidad de personas colaboradoras en la mipyme  
Valor en porcentaje



Fuente: CELIEM. Monitor compras públicas en la mipymes de Costa Rica y República Dominicana.2023.

## Sector económico al cual pertenece la empresa o emprendimiento

En lo que se refiere al sector económico de las empresas o mipymes que responden el Estudio, mayoritariamente la participación se da del sector de servicios: un 40% pertenece al sector servicios, un 17% al comercio, un 9% a la industria, un 16% a bienes y servicios, un 3% a la artesanía, un 4% en tecnologías de la información, un 1% al sector creativo o cultural y un 7% a otro a especificar. El detalle en el siguiente gráfico:



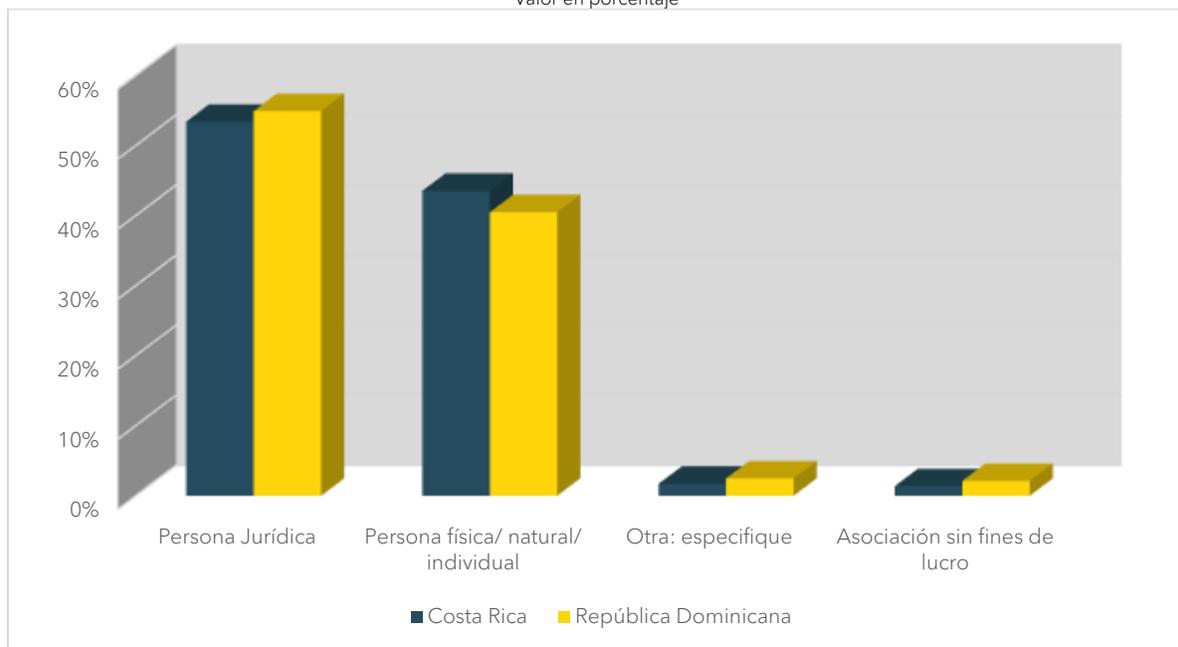
Fuente: CELIEM. Monitor compras públicas en la mipymes de Costa Rica y República Dominicana.2023.

## Figura empresarial de la empresa o emprendimiento

Con respecto a la figura jurídica que utilizan las mipymes, en Costa Rica un 53% corresponde a personas jurídicas, 44% corresponden a personas físicas/naturales/individuales, un 2% corresponden a otras no mencionadas y un 1% corresponden a asociaciones sin fines de lucro.

En República Dominicana, un 55% indicaron utilizar la personería jurídica, un 40% eran personas físicas/naturales/individuales, un 2% correspondía a otra figura específica y otro 2% eran asociaciones sin fines de lucro.

Gráfico N°9  
Monitor CELIEM: Figura empresarial utilizada por las mipymes, 2023  
Valor en porcentaje

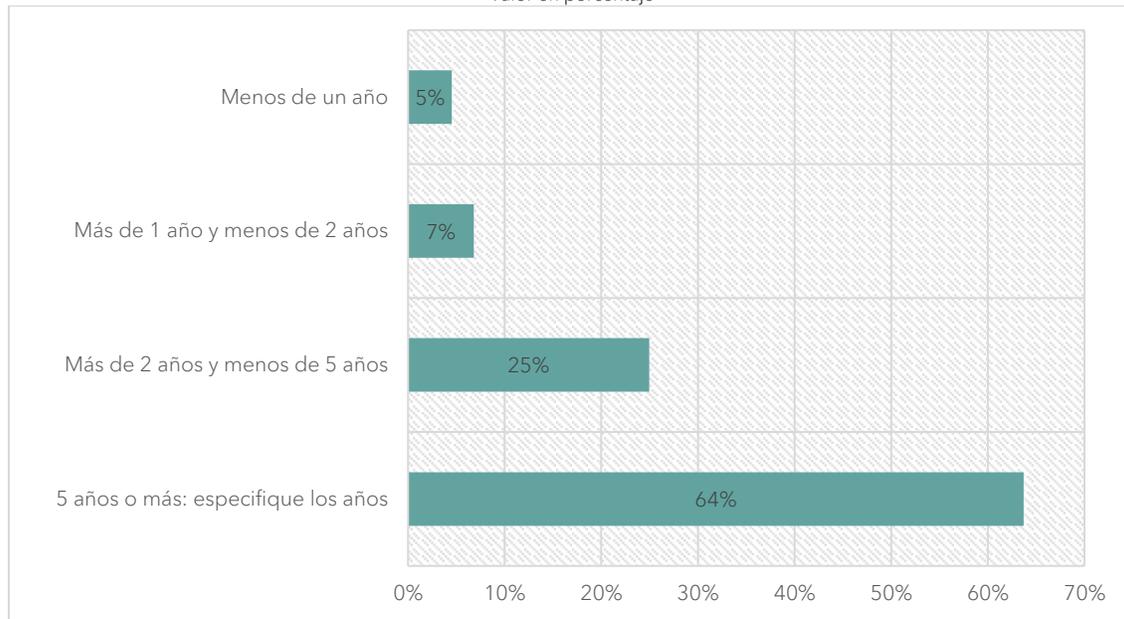


Fuente: CELIEM, Monitor Compras Públicas en las mipymes latinoamericanas 2023

## Años de operación de las empresa o emprendimiento

En lo que se refiere al tiempo de operación de las empresas, un 64% de las mipymen mencionan que tienen 5 años o más, un 25% más de 2 años y menos de 5 años, un 7% más de 1 año y menos de 2 años, y un 5% menos de 1 año.

Gráfico N°10  
Monitor CELIEM: Figura empresarial utilizada por las mipymes, 2023  
Valor en porcentaje



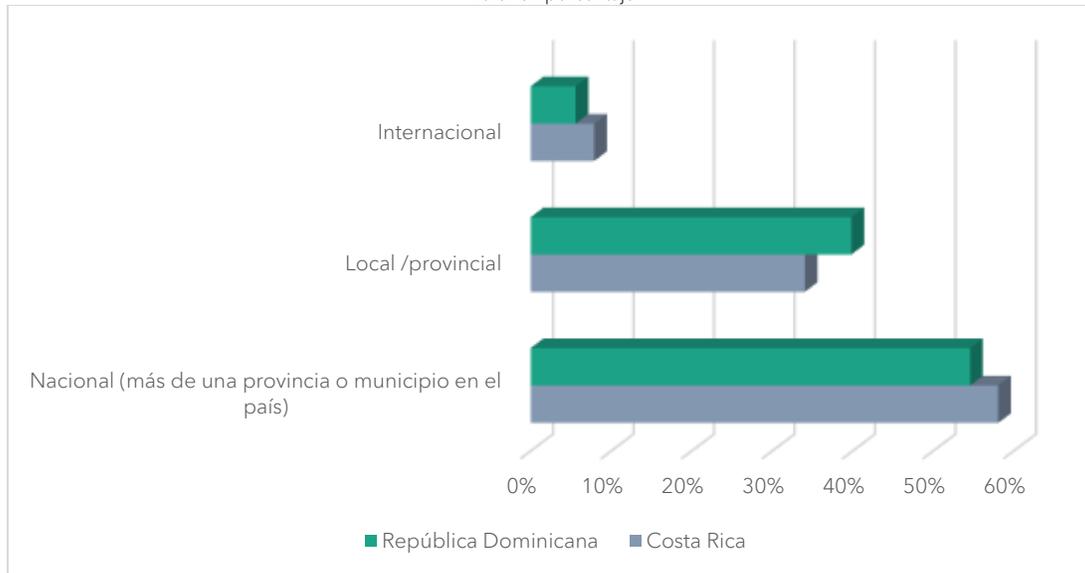
Fuente: CELIEM. Monitor compras públicas en la mipymes de Costa Rica y República Dominicana.2023.

### Zona geográfica dónde opera la mipyme y/o vende sus productos o servicios

Con respecto a la zona geográfica donde operan las empresas o emprendimientos encuestados, en Costa Rica un 58% operan en el territorio nacional (o sea, están en más de una provincia o municipio del país), un 34% operan de manera local o provincial y un 8% operan de manera internacional.

En República Dominicana, 55% operan en el territorio nacional (o sea, están en más de una provincia o municipio del país), un 40% operan de manera local o provincial y un 6% operan de manera internacional.

Gráfico N°11  
Monitor CELIEM: Zona geográfica donde operan o venden sus productos la mipyme, 2023  
Valor en porcentaje



Fuente: CELIEM. Monitor compras públicas en la mipymes de Costa Rica y República Dominicana.2023.

## Formalidad de la mipyme

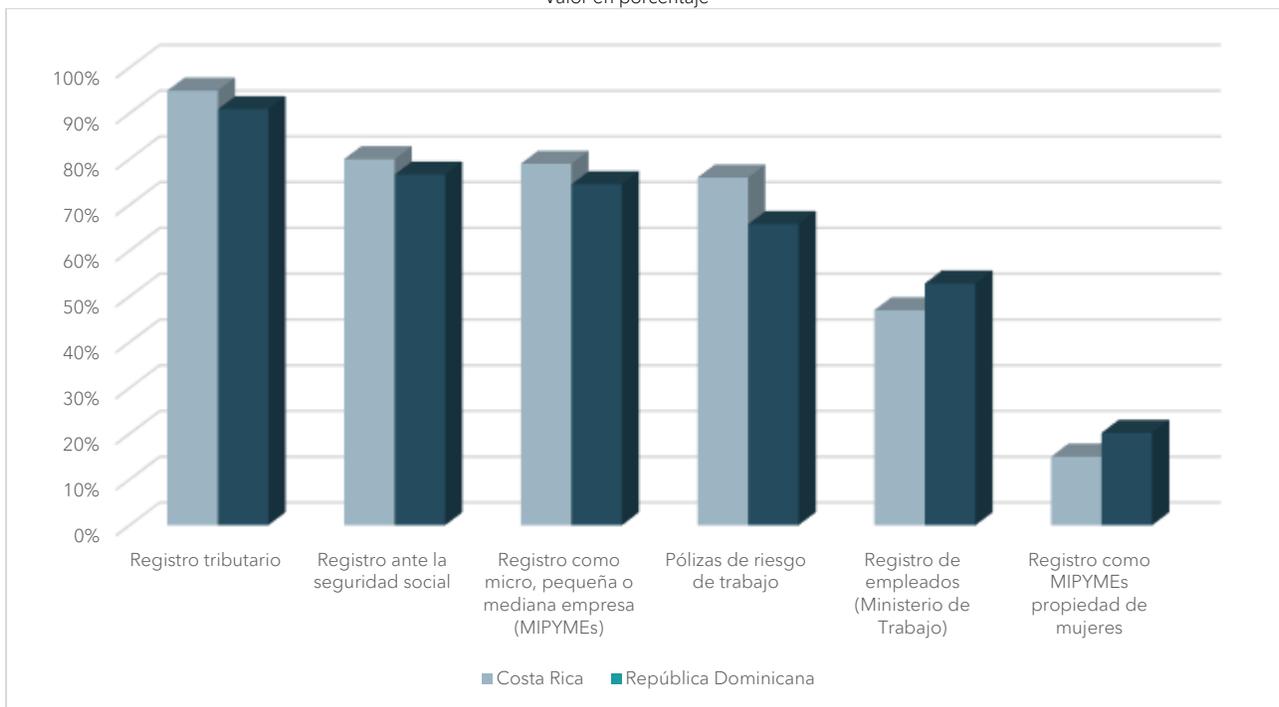
Para caracterizar el grado de formalidad, en ambos países a las empresas, se les consulta por el estado en sus emprendimientos o empresas de los siguientes registros: registro tributario, registro ante la seguridad social, registro como micro, pequeña o mediana empresa (Mipymes) y pólizas de riesgo de trabajo, así como el registro de mipymes propiedad de mujeres, figura utilizada en República Dominicana.

En los resultados, podemos ver que la muestra de empresas que respondieron tiene una alta formalización. A continuación, los resultados:

- ✓ El registro tributario del negocio: en Costa Rica un 95% manifestó estar registrado. Mientras tanto en República Dominicana un 91%.
- ✓ El registro ante la seguridad social: En Costa Rica un 80% está registrado. Mientras que en República Dominicana, un 77% manifestó tener dicho registro.

- ✓ **Registro como micro, pequeña o mediana empresa (Mipymes):** En Costa Rica un 79% manifestó estar registrado como tal. En República Dominicana, un 75% tiene el registro como micro, pequeña o mediana empresa.
- ✓ **Pólizas de riesgo de trabajo:** para Costa Rica, un 76% afirmó contar con pólizas de riesgo de trabajo registradas. En el caso de República Dominicana, poseen dichas pólizas un 66%.
- ✓ **Registro de empleados (Ministerio de Trabajo):** en Costa Rica un 47% de las mipymes tienen este registro y en República Dominicana un 53%.
- ✓ **Registro como mipymes propiedad de mujeres:** En el caso de República Dominicana, un 20% tienen este registro.

Gráfico N°12  
Monitor CELIEM: Registros de formalidad en las mipymes en el Monitor. 2023  
Valor en porcentaje



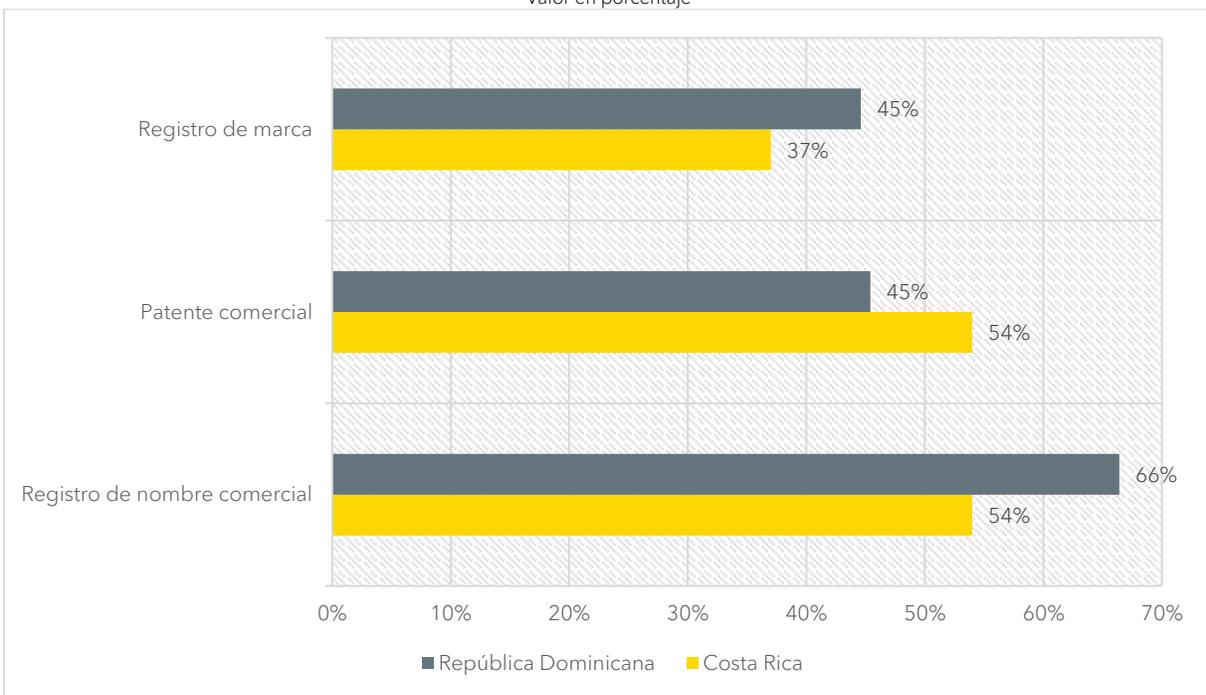
Fuente: CELIEM. Monitor compras públicas en la mipymes de Costa Rica y República Dominicana.2023.

## Protección a la protección individual

En lo que respecta a la protección de los productos o servicios, se les consulta a las empresas por los siguientes registros:

- ✓ **Registro de nombre comercial:** En Costa Rica un 54% lo tienen en sus unidades productivas, por su parte, República Dominicana un 66% manifestaron tener el registro incorporado.
- ✓ **Registro de marca:** En Costa Rica un 37% de las mipymes indican tener este registro y en República Dominicana un 45%.
- ✓ **Patente comercial:** Un 54% de las mipymes de Costa Rica tienen registrada la patente comercial y en República Dominicana, un 45% posee patente comercial.

Gráfico N°13  
Monitor CELIEM: Registros de propiedad intelectual en las mipymes en el Monitor. 2023  
Valor en porcentaje



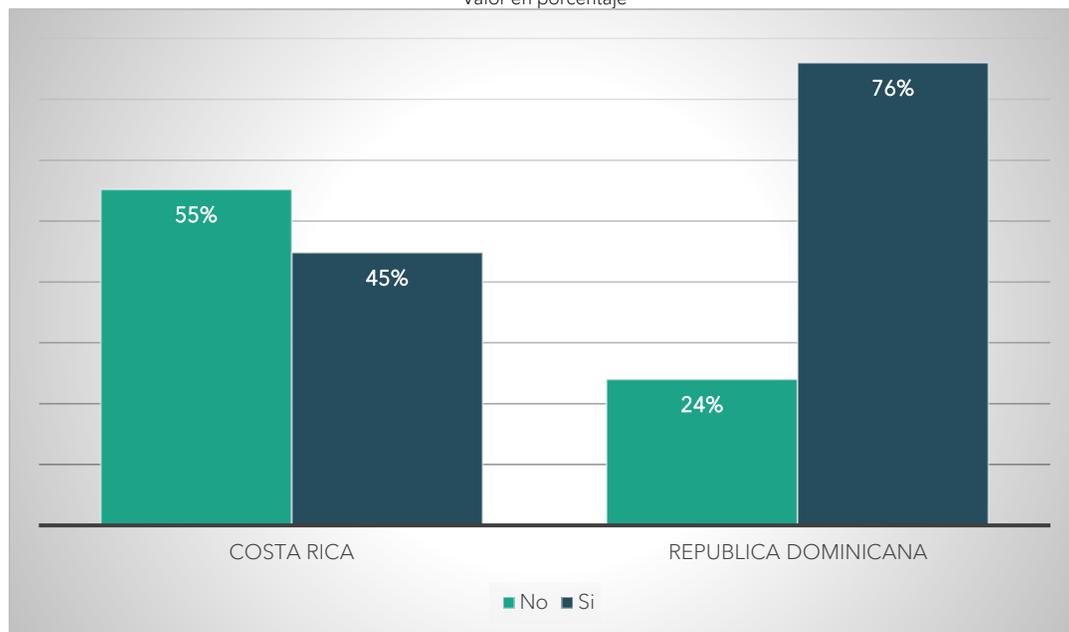
Fuente: CELIEM. Monitor compras públicas en la mipymes de Costa Rica y República Dominicana.2023.

## Participación de las empresas o emprendimientos en procesos de compras para vender al Estado

### Participación de las mipymes en procesos de compras públicas

Para una mejor caracterización de este apartado, a las mipymes se les consultó si habían participado en alguna ocasión en el proceso de ofertarle al Estado, en Costa Rica un 55% manifestó que no, mientras que un 45% indicó que sí. En República Dominicana, un 76% expresó que sí, mientras que un 24% expresó que no. Como se refleje en la siguiente información:

Gráfico N°14  
Monitor CELIEM: Participación de las mipymes en procesos de compras públicas en el Monitor. 2023  
Valor en porcentaje



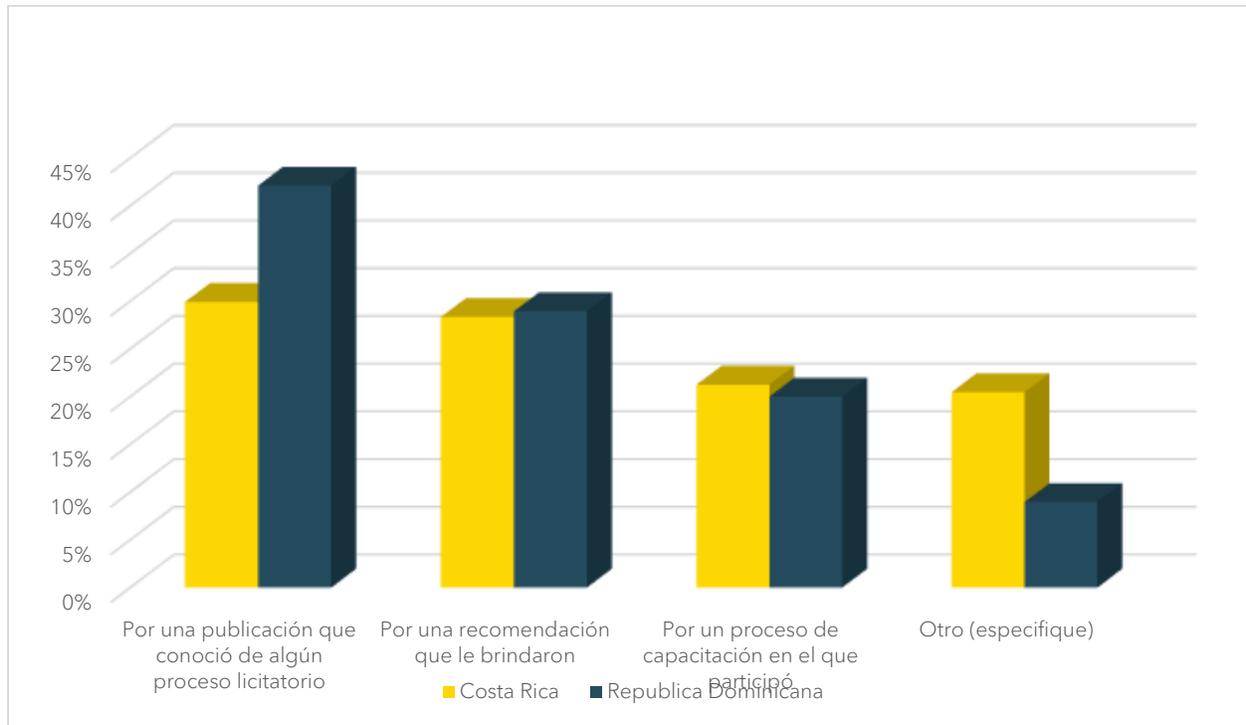
Fuente: CELIEM. Monitor compras públicas en la mipymes de Costa Rica y República Dominicana.2023.

### Forma en la que la mipyme se enteró para participar en un proceso para venderle al Estado

A las mipymes que indicaron que sí habían participado en este proceso, se les consultó la forma en cómo se enteraron, para Costa Rica un 30% por medio de una publicación que conoció de algún proceso licitatorio, un 28% por una recomendación dada, un 21% por alguna capacitación que se brindó y un 20% indicó otras opciones varias no presentes en la encuesta.

En República Dominicana, un 42% fue por una publicación que conoció de algún proceso licitatorio, un 29% por una recomendación que le brindaron, un 20% por una capacitación que se brindó y un 9% otro tipo de forma de conocimiento.

Gráfico N°15  
Monitor CELIEM: Forma en la que la mipyme se enteró para participar en un proceso para venderle al Estado  
Valor en porcentaje

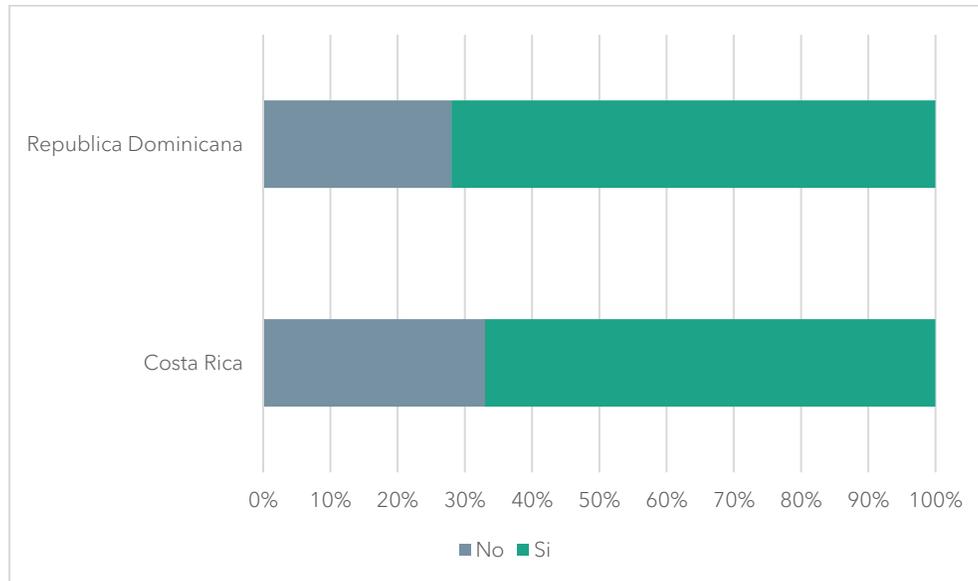


Fuente: CELIEM. Monitor compras públicas en la mipymes de Costa Rica y República Dominicana.2023.

### Resultado de la adjudicación de la compra para la mipyme

Seguidamente, otra de las consultas o preguntas que se realizan a estas mipymes es si resultaron adjudicadas en dicho proceso, en Costa Rica un 67% indica que sí y en República Dominicana un 72%. Obteniendo así mayores respuestas afirmativas en este último país.

Gráfico N°16  
Monitor CELIEM). Adjudicación de las mipyme en el proceso de oferta al Estado  
Valor en porcentaje



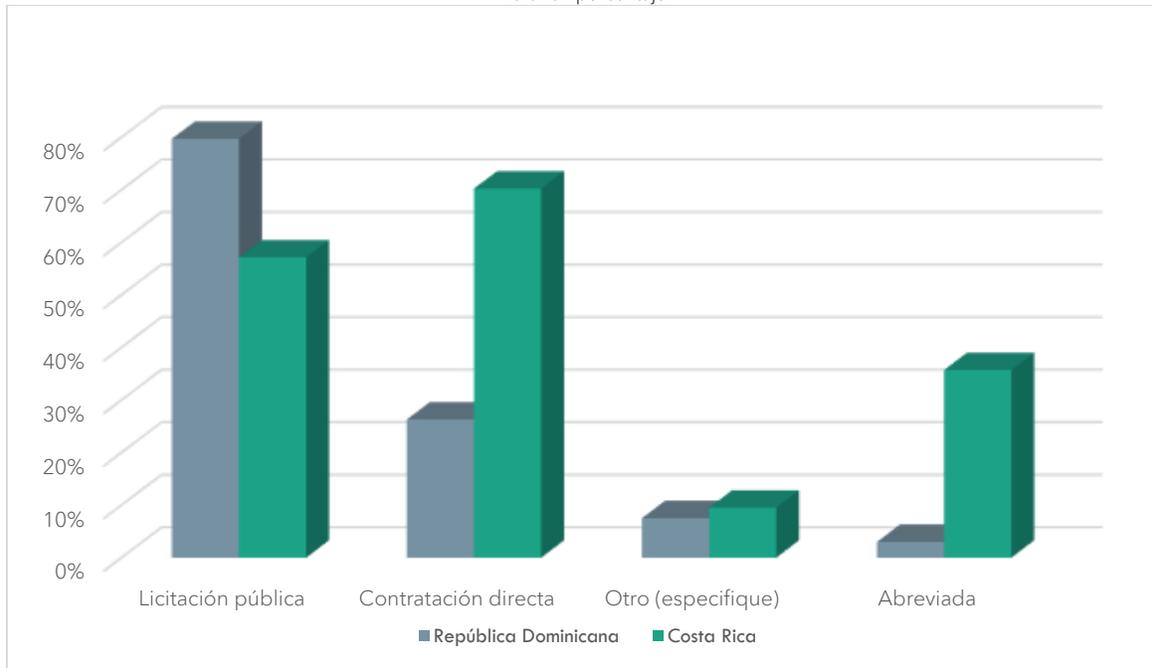
Fuente: CELIEM. Monitor compras públicas en la mipymes de Costa Rica y República Dominicana.2023.

### Modalidad de contratación en el proceso de compra pública

A las mipymes adjudicadas se les consultó sobre la modalidad de contratación y obtuvieron los siguientes resultados: un 70% de las mipymes costarricenses mencionan que lo realizaron por contratación directa, en Costa Rica un 57% por licitación pública, un 36% licitación abreviada y un 10% otro tipo de modalidad.

En República Dominicana, un 80% fue por licitación pública, un 26% por contratación directa, un 8% es por otra modalidad a especificar y un 3% por licitación abreviada. En el siguiente grafico se puede observar la información:

Gráfico N°17  
Monitor CELIEM: Modalidad bajo la cual fue contratada la mipyme  
Valor en porcentaje

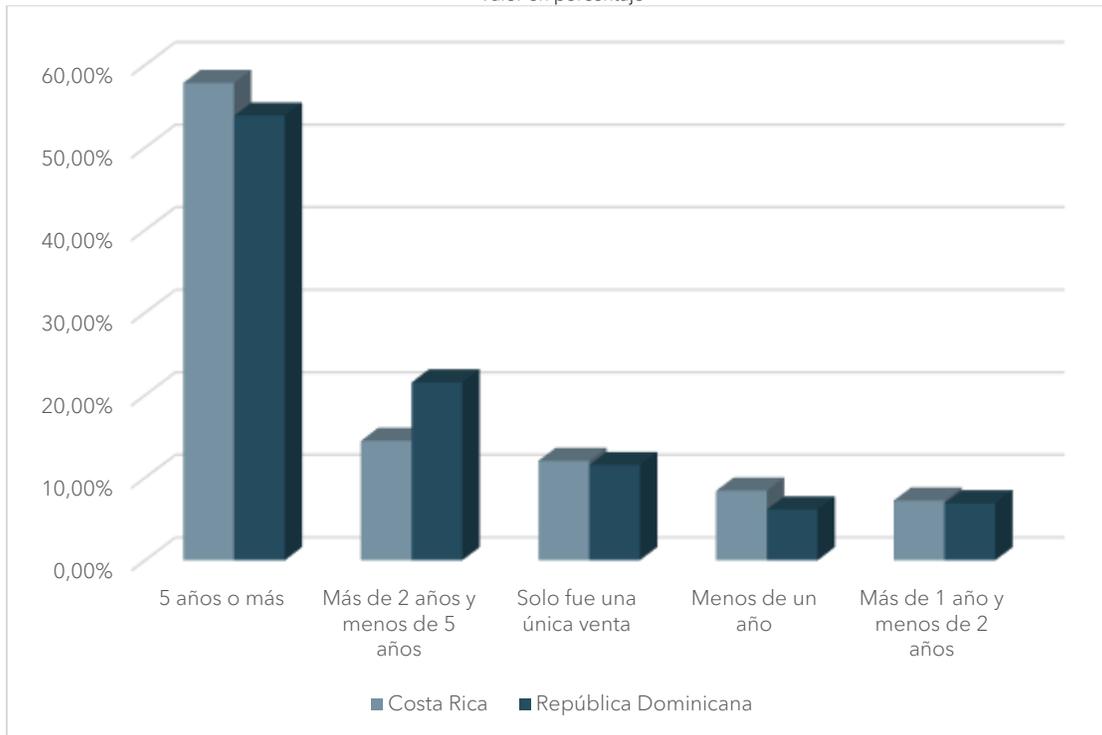


Fuente: CELIEM. Monitor compras públicas en la mipymes de Costa Rica y República Dominicana.2023.

## Tiempo vendiéndole al Estado

En atención al tiempo al que le han vendido al Estado las mipymes, se pueden observar que son mipymes con experiencia en el mercado de ventas estatales: un 58% de las mipymes costarricenses manifestaron tener 5 años o más vendiéndole al Estado y en República Dominicana un 54% en este mismo rubro, en Costa Rica un 14% indica tener más de 2 años y menos de 5 años y República Dominicana en este mismo rubro un 22%. Un 12% indica que fue una venta única en ambos países. En el siguiente gráfico se muestra esta información:

Gráfico N°18  
Monitor CELIEM: Tiempo que la mipyme lleva vendiéndole al Estado  
Valor en porcentaje



Fuente: CELIEM. Monitor compras públicas en la mipymes de Costa Rica y República Dominicana.2023.

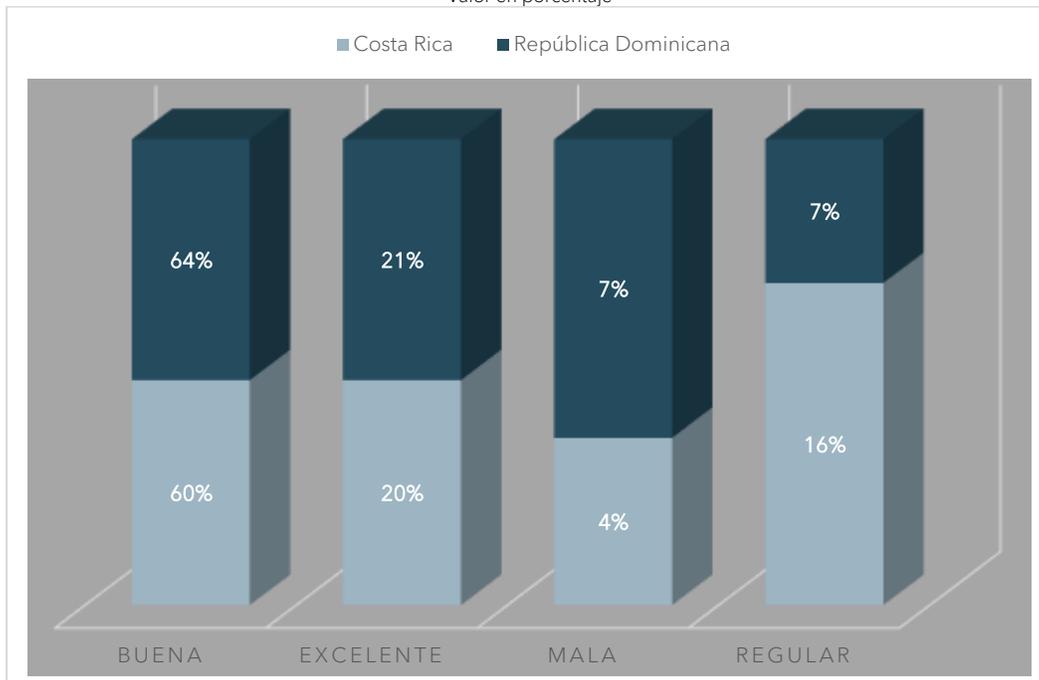
### Uso de la figura del consorcio en proceso de compra pública

A las mipymes que han participado en ventas al Estado, se les consulta sobre el uso de la figura consorcial, en el caso de Costa Rica un 61% manifiesta no conocer la figura y no haberla utilizado, mientras que un 32% si la conoce y si la ha utilizado. En República Dominicana, un 66% no lo usa, un 23% no sabe sobre la figura y un 11% si la usa.

### Grado de satisfacción al usar la figura del consorcio

A las mipymes que han utilizado la figura del consorcio, se les consulta sobre su grado de satisfacción, un 60% de las mipymes costarricenses mencionan que fue bueno el uso de la figura, un 20% excelente, un 16% regular y un 4% mala. En República Dominicana, un 60% es buena, un 20% excelente, un 16% regular y un 4% mala.

Gráfico N°19  
 Monitor CELIEM: Grado de satisfacción al utilizar la figura de consorcio por la mipyme  
 Valor en porcentaje

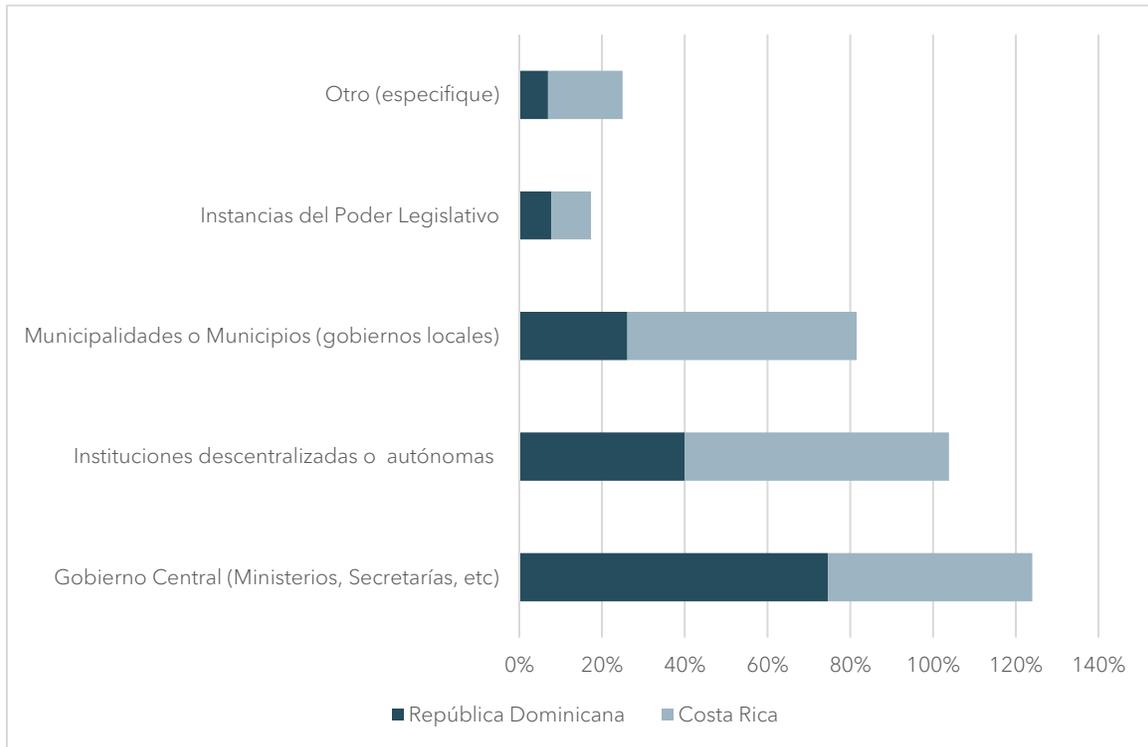


Fuente: CELIEM. Monitor compras públicas en la mipymes de Costa Rica y República Dominicana.2023.

### Tipo de institución estatal a la que se provee las mipymes

En la misma línea, de las mipymes que han sido proveedoras del Estados, se les consulta el tipo de institución a la que provee, en Costa Rica un 64% provee a instituciones descentralizadas o autónomas, un 55% a municipalidades o municipios, un 49% a gobierno central (ministerios, secretarías, etc), un 18% específico en otro tipo de institución y un 10% a instancias del poder legislativo. En República Dominicana, un 75% es de gobierno central, un 40% instituciones descentralizadas o autónomas, un 26% municipalidades o municipios, un 8% instancias del poder legislativo y un 7% otro a especificar.

Gráfico N°20  
Monitor CELIEM: Instituciones estatales donde la mipyme es proveedora  
Valor en porcentaje



Fuente: CELIEM. Monitor compras públicas en la mipymes de Costa Rica y República Dominicana. 2023. 2023

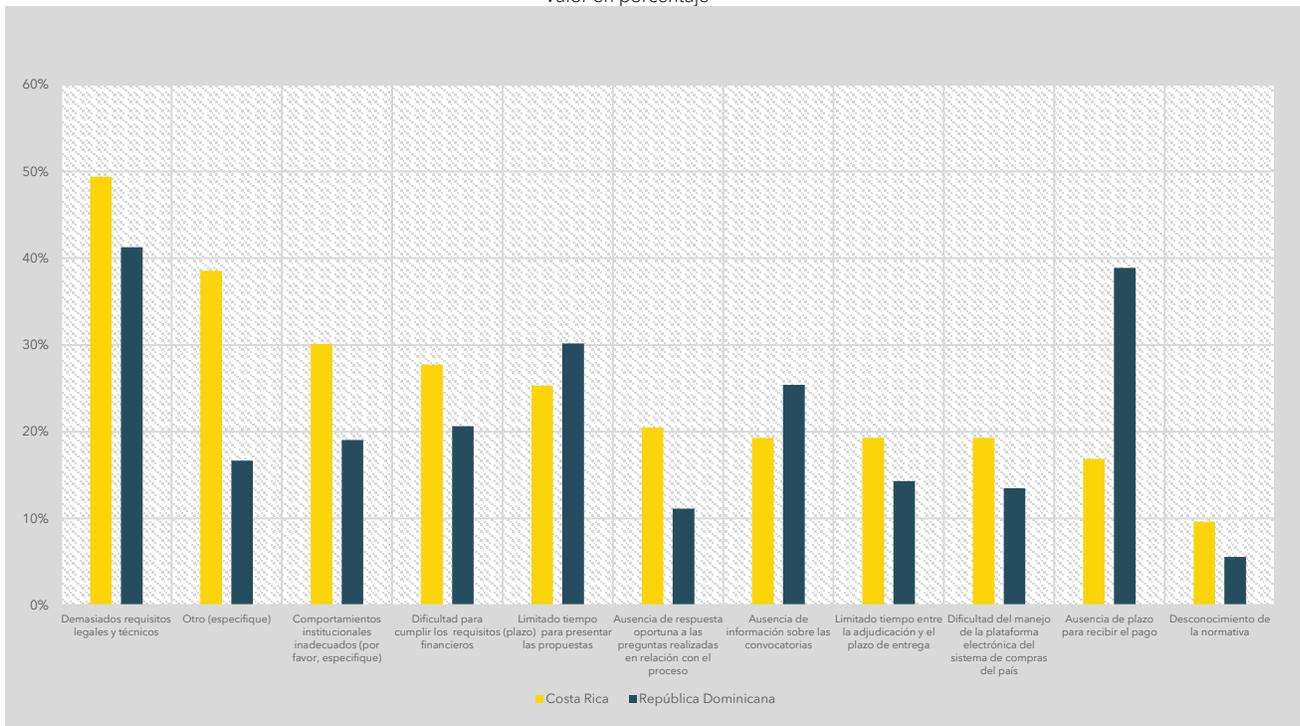
## Obstáculos en el proceso de compras públicas de las mipymes en el proceso de venta

Se les consultó a las mipymes sobre los obstáculos presentados en el proceso de venderle al Estado, en Costa Rica un 49% expuso como principal razón demasiados requisitos legales y técnicos, un 39% otro tipo de obstáculos (en los que se referían a distintas razones), un 30% comportamientos institucionales inadecuados, un 28% dificultad para cumplir con los requisitos financieros, un 25% la limitación del tiempo o plazo para presentar las propuestas, un 19% aduce a la ausencia de información sobre las convocatorias, el limitado tiempo entre la adjudicación y el plazo de entrega y la dificultad en el manejo de la plataforma electrónica del sistema de compras públicas en el país. Un 17% aduce la ausencia de plazo para recibir el pago y un 10% al desconocimiento de la normativa.

En República Dominicana, un 41% como principal razón menciona que demasiados requisitos legales y técnicos, seguido de un 39% ausencia del plazo para recibir el pago, un 30% en cuanto a la limitación

del tiempo o plazo para presentar las propuestas, un 25% la ausencia de información sobre las convocatorias, un 21% la dificultad para cumplir con los requisitos financieros, 19% comportamientos institucionales inadecuados, 17% otros a especificar, 14% limitado tiempo entre la adjudicación y el plazo de entrega, 13% dificultad del manejo de la plataforma electrónica del sistema de compras públicas en el país, 11% la ausencia de respuesta oportuna a la convocatorias , y un 6% a desconocimiento de la normativa. Estos detalles se presentan en el siguiente gráfico:

Gráfico N°21  
Monitor CELIEM: Obstáculos de las mipymes en el proceso de venderle al Estado  
Valor en porcentaje

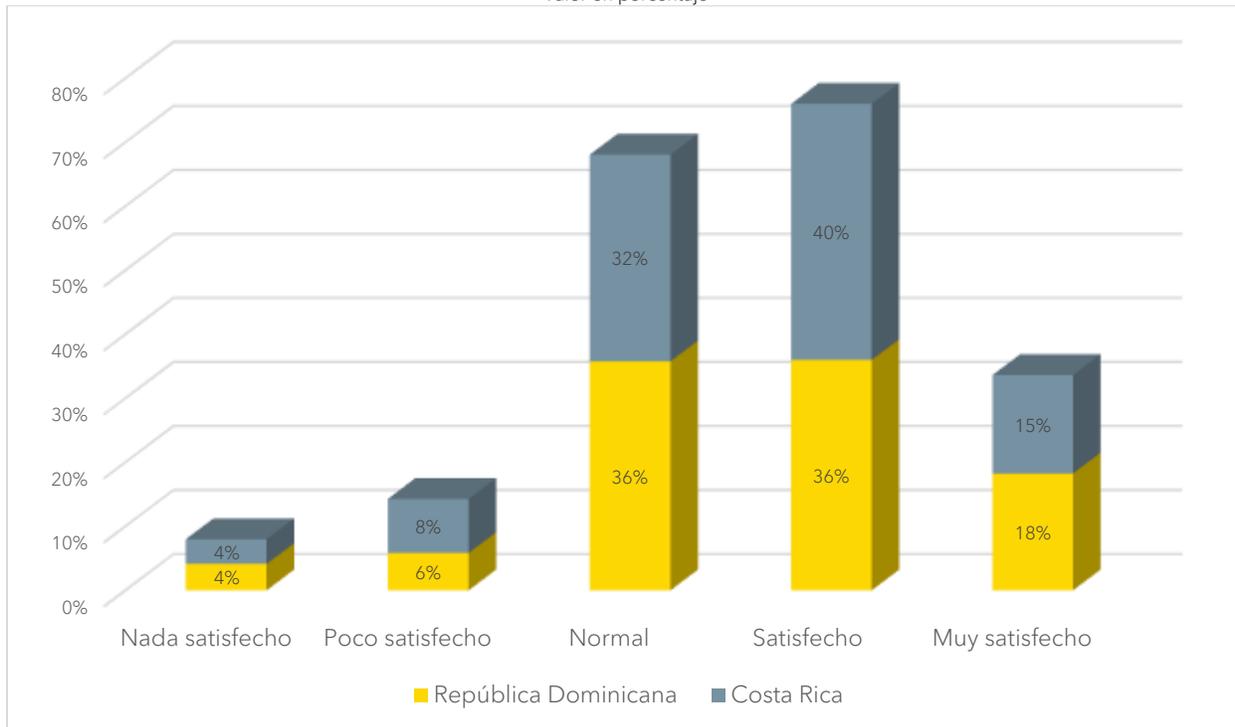


Fuente: CELIEM. Monitor compras públicas en la mipymes de Costa Rica y República Dominicana.2023.

### Experiencia durante el proceso de compra pública desde convocatoria hasta el pago

Finalmente, en el apartado de mipymes que han participado en procesos de ventas estatales, se pidió la calificación del proceso desde el inicio hasta el pago, utilizando una escala de satisfacción del 1 al 5, donde 1 es poco satisfecho, y el 5 es muy satisfecho, en Costa Rica el 40% indicó estar satisfecho, el 32% normal, el 15% muy satisfecho, el 8% poco satisfecho y el 4% nada satisfecho. Por su parte República Dominicana, un 36% indicó estar satisfecho, un 36% normal, un 18% muy satisfecho, 6% poco satisfecho y un 4% nada satisfecho.

Gráfico N°22  
Monitor CELIEM: Experiencia de la mipyme en el proceso de ofertar al Estado  
Valor en porcentaje



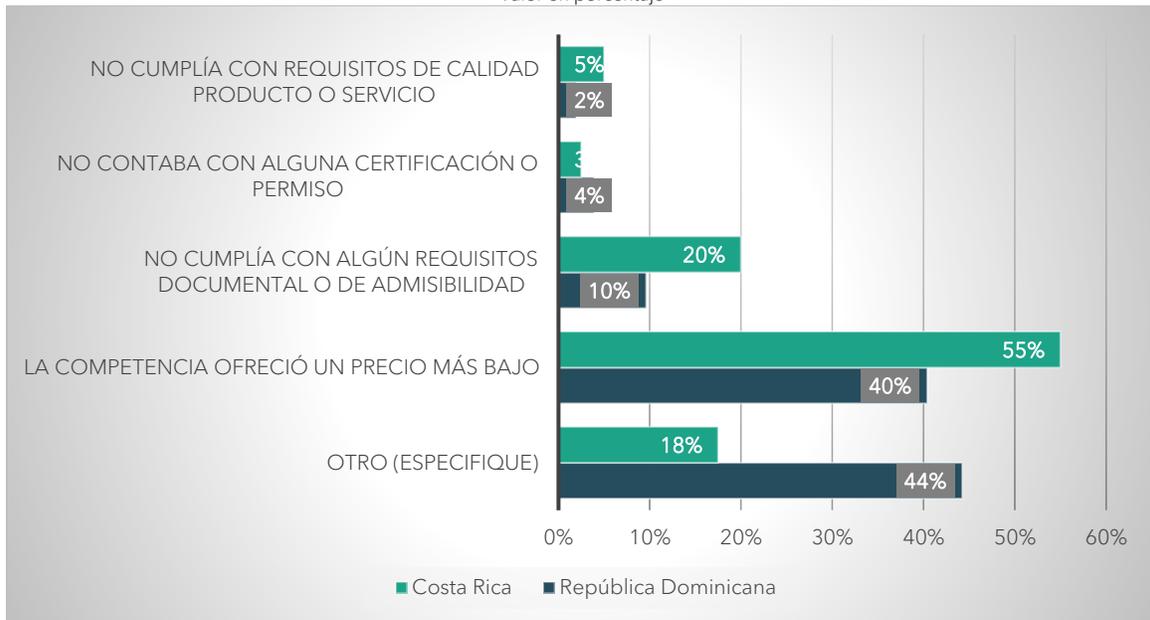
Fuente: CELIEM. Monitor compras públicas en la mipymes de Costa Rica y República Dominicana.2023.

### Mipymes que no resultaron adjudicadas cuando presentaron oferta

A las mipymes que ofertaron al Estados, pero no resultaron adjudicadas, se les consultó por cuál razón no se adjudicó la compra, en Costa Rica un 55% expresó que la competencia ofreció un precio más bajo, un 20% que no cumplía con algún requisito documental o de admisibilidad, un 18% específico otro tipo de razones, un 5% no cumplía con requisitos de calidad del producto o servicio y un 3% no contaba con alguna certificación o registro.

En lo que respecta a República Dominicana, un 44% habló de razones no específicas, el 40% habló que la competencia ofreció un precio más bajo, un 10% expresó que no cumplía con algún requisito documental o de admisibilidad, un 4% no contaba con alguna certificación o permiso y un 2% no cumplía con requisitos de calidad del producto o servicio dado.

Gráfico N°23  
Monitor CELIEM: Razones por la cual la mipyme no resultó adjudicada  
Valor en porcentaje



Fuente: CELIEM. Monitor compras públicas en la mipymes de Costa Rica y República Dominicana.2023.

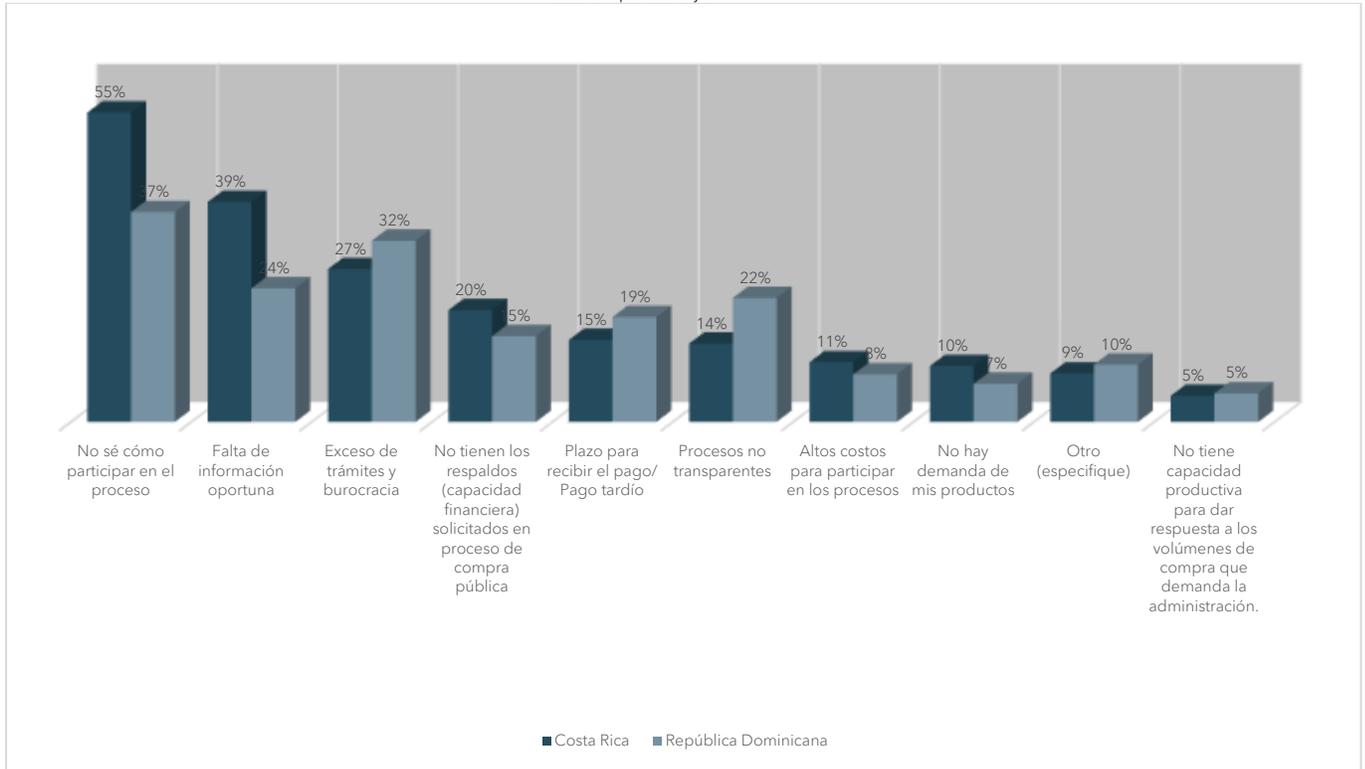
### Razones por las cuales no ha vendido al Estado

A las mipymes que nunca han ofertado al Estado, se consultó por la razón, en Costa Rica un 55% aduce a que no saben participar en los procesos, seguido de un 39% que indica falta de información oportuna, un 27% exceso de trámites y burocracia, un 20% no tienen respaldos (capacidad financiera) solicitados en procesos de compra, un 15% aduce al plazo para recibir el pago/pago tardío, un 14% menciona que los procesos no son transparentes, un 11% aduce altos costos para participar en los procesos, un 10% que no hay demanda de sus productos, un 9% específico otro tipo de problema y un 5% que no tiene capacidad productiva para dar respuesta a los volúmenes de compra que demanda la institución.

En República Dominicana, 37% aducen que no han vendido al Estado porque no saben cómo participar en el proceso, 32% aducen al exceso de trámites y burocracia, 24% a la falta de información oportuna, 22% aducen a procesos no transparentes, 19% al plazo para recibir el pago/pago tardío, 15% no tienen los respaldos (capacidad financiera) solicitados en el proceso de compra pública, un 10% habla de otra

razón no presentada en las opciones, 8% habla de altos costos para participar en los procesos, 7% que no hay demanda de sus productos y un 5% no tiene capacidad productiva para dar respuesta o los volúmenes de compra que demanda la administración.

Gráfico N°24  
Monitor CELIEM: Razones por las que las mipymes no le han vendido al Estado  
Valor en porcentaje



Fuente: CELIEM. Monitor compras públicas en la mipymes de Costa Rica y República Dominicana. 2023. 2023

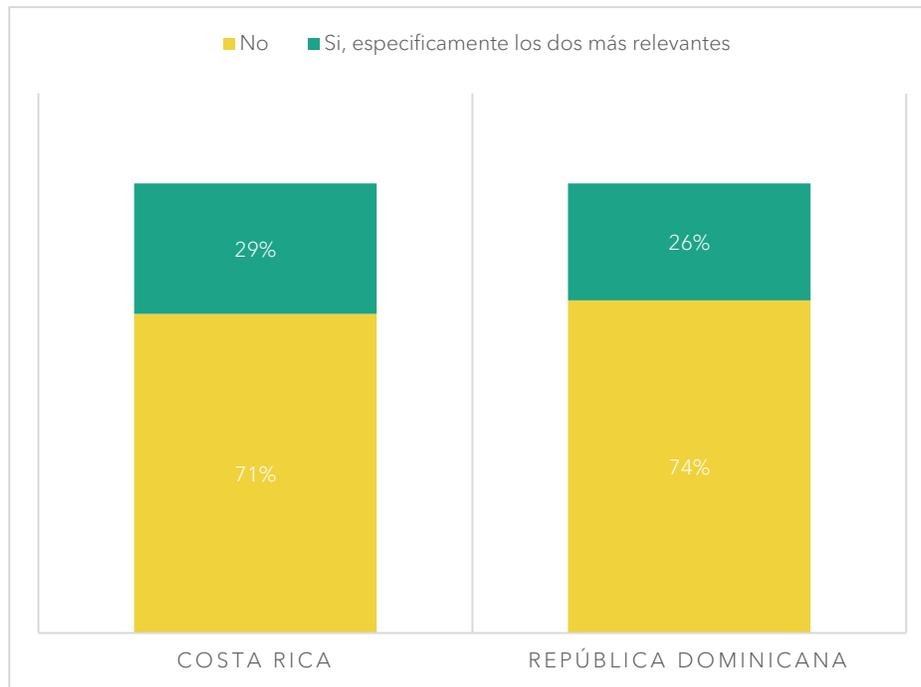
### Participación en procesos de compras públicas a futuro por la mipyme

A las mipymes que no le venden al Estado, se les consultó si a futuro considera que venderle al Estado puede ser una alternativa de mercado viable para su empresa en Costa Rica un 90% indica que sí y en República Dominicana un 80%.

### Participación en procesos de capacitación y asistencia técnica para venderle al Estado

Sobre la participación en procesos de capacitación y asistencia para vender al Estado, en Costa Rica un 26% de las mipymes manifiesta haber participado y el encaso de República Dominicana un 28%.

Gráfico N°25  
Participación en procesos de capacitación y asistencia técnica para venderle al Estado  
Valor en porcentaje

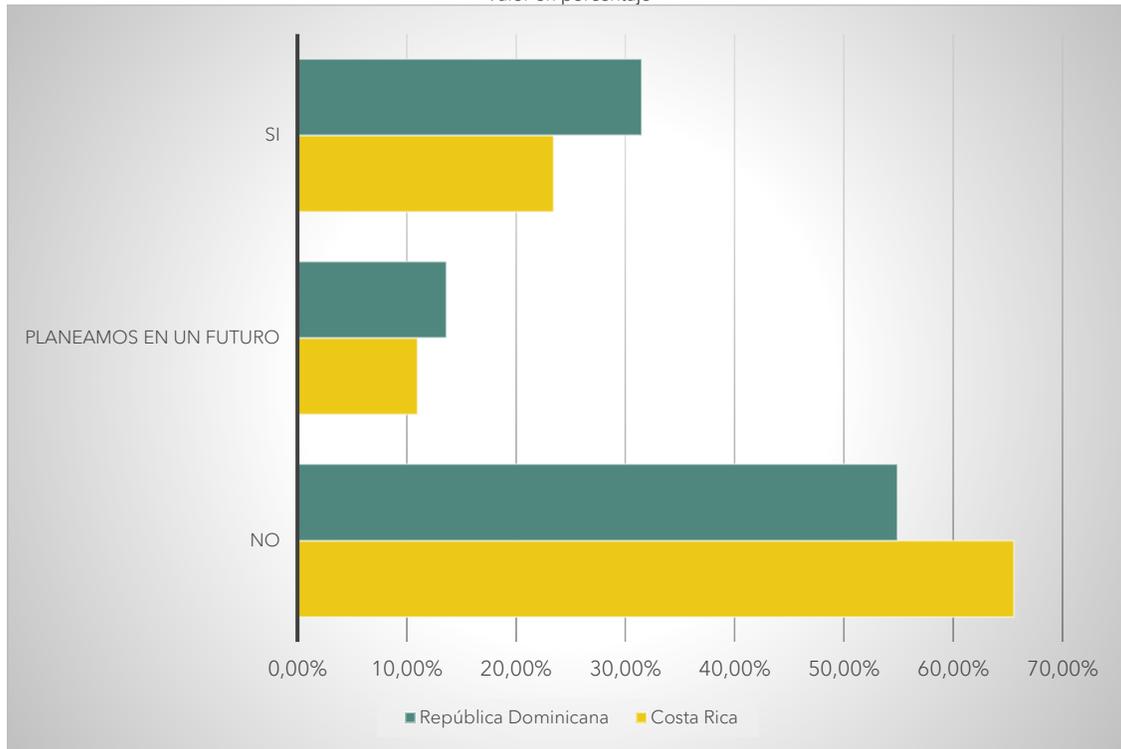


Fuente: CELIEM. Monitor compras públicas en la mipymes de Costa Rica y República Dominicana.2023.

### Especialista en la mipyme en compras públicas

En cuanto a la presencia de personas especializadas en compras públicas en las mipymes o unidades productivas, en Costa Rica un 66% manifestó que no tienen a una persona encargada y un 23% manifestó que sí. En República Dominicana, un 55% no tiene personas especializadas, un 31% si las tiene y un 14% lo planean a futuro.

Gráfico N°26  
Monitor CELIEM: Especialista en compras públicas en la mipyme  
Valor en porcentaje



Fuente: CELIEM. Monitor compras públicas en la mipymes de Costa Rica y República Dominicana.2023.

## Experiencia de las proveedurías estatales con la mipyme

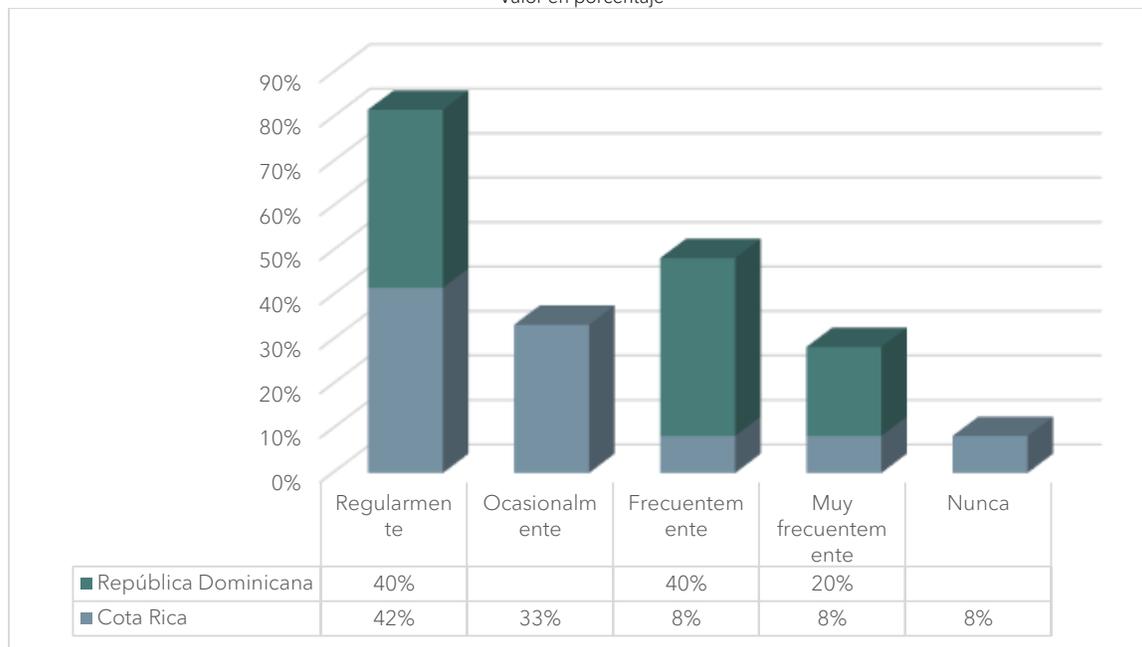
### Tipo de institución que se representa

Con respecto al tipo de institución que representan las personas de las proveedurías estatales, los costarricenses manifiestan que un 31% pertenecen a instituciones autónomas, un 23% a instituciones semiautónomas, un 15% corresponde a gobierno central, gobiernos locales y otros. En República Dominicana, un 50% corresponde a instituciones semiautónomas, 25% a gobiernos locales y otro 25% a gobierno central.

## Frecuencia de contrataciones de mipymes como proveedores a instituciones públicas

En cuanto a la frecuencia con que las instituciones consultadas contratan a mipymes como proveedoras, en Costa Rica un 42% lo hacen regularmente, un 33% ocasionalmente, un 8% lo hacen muy frecuentemente, muy frecuentemente o nunca respectivamente. En cuanto a República Dominicana, un 40% lo hacen regularmente, otro 40% frecuentemente y un 20% lo hacen muy frecuentemente.

Gráfico N°27  
Monitor CELIEM: Frecuencia de contratación a la mipyme  
Valor en porcentaje

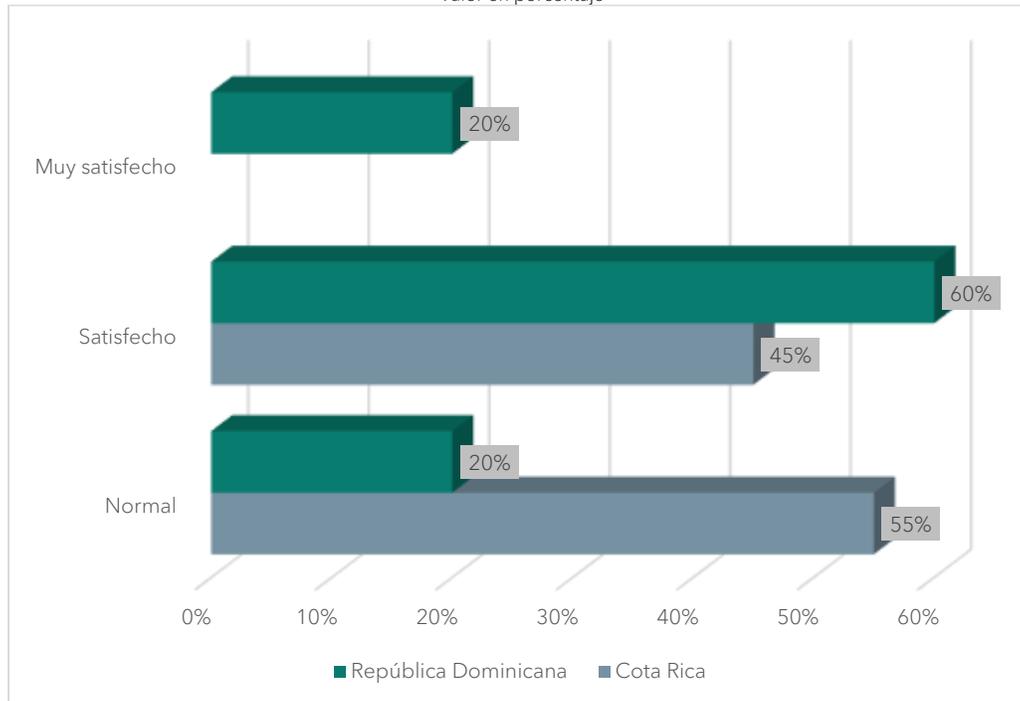


Fuente: CELIEM. Monitor compras públicas en la mipymes de Costa Rica y República Dominicana.2023.

## Grado de satisfacción en la contratación de mipymes

Con respecto al grado de satisfacción de las instituciones con respecto a las mipymes, en Costa Rica un 55% se encuentra normal y un 45% satisfecho. En República Dominicana, un 60% se mostró satisfecho, un 20% estaba muy satisfecho y otro 20% estaba normal.

Gráfico N°28  
Monitor CELIEM: grado de satisfacción al contratar a la mipyme  
Valor en porcentaje



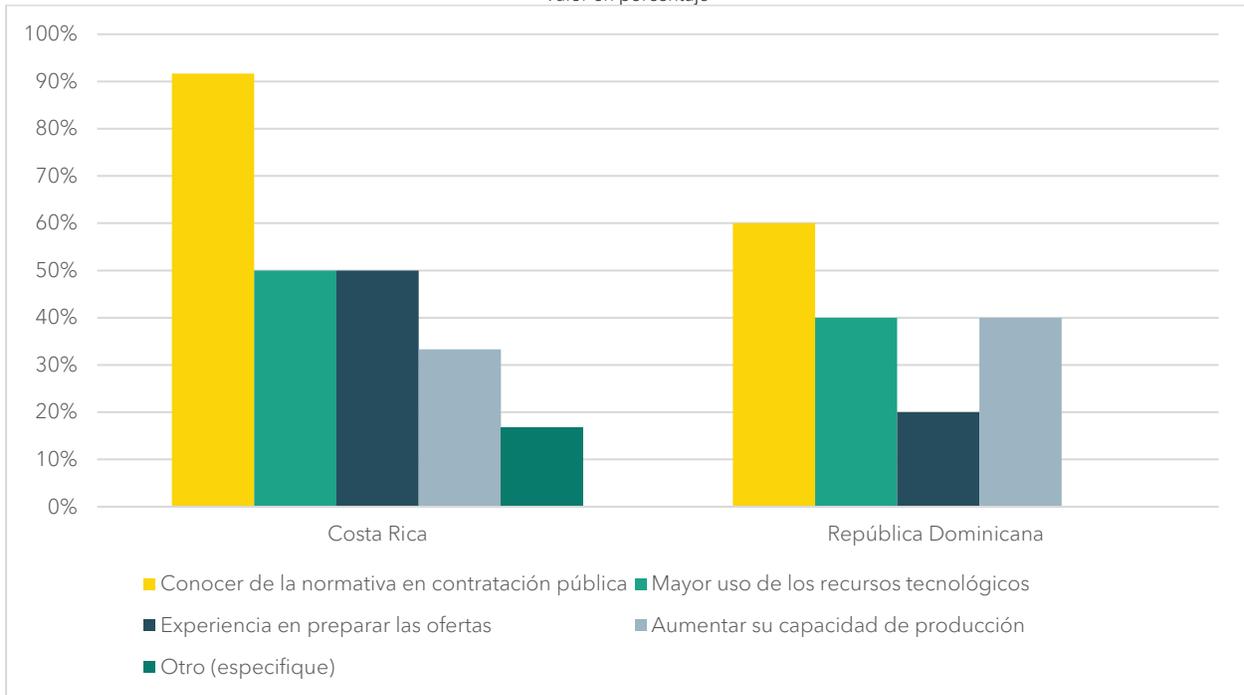
Fuente: CELIEM. Monitor compras públicas en la mipymes de Costa Rica y República Dominicana. 2023.

### Aspectos que debe una mipyme para ser proveedora del Estado, según las proveedurías estatales

Al consultarles sobre los aspectos que pueden mejorar las mipymes a las proveedurías estatales para una mejor y mayor participación de estas en dichos procesos, Costa Rica un 92% considera que se debe conocer de la normativa de contratación pública, un 50% consideran un mayor uso de recursos tecnológicos y experiencia en preparar ofertas, un 33% mencionan aumentar la capacidad de producción y un 17% indican otras ideas.

En el caso de República Dominicana, un 60% menciona por mejorar el conocer de la normativa en contratación pública, un 40% el mayor uso de recursos tecnológicos, otro 40% el aumentar su capacidad de producción y un 20% la experiencia en preparar las ofertas.

Gráfico N°29  
Monitor CELIEM: Aspectos por mejorar en la mipyme según las proveedurías estatales  
Valor en porcentaje

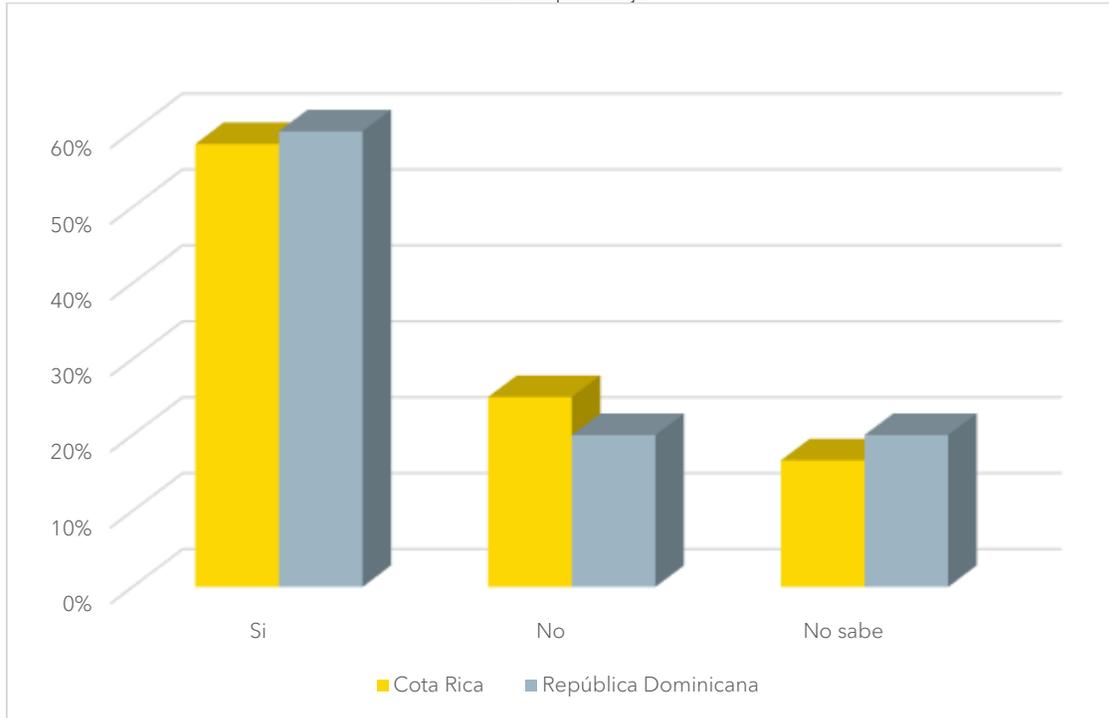


Fuente: CELIEM. Monitor compras públicas en la mipymes de Costa Rica y República Dominicana.2023.

## Condiciones diferenciadas para las mipymes con respecto a empresas grandes en el proceso de contratación

Asimismo, se consultó sobre las condiciones diferenciadas para mipymes en estos procesos con respecto a las empresas grandes, en Costa Rica un 58% manifiestan que sí existen, un 25% considera que no y un 17% afirmaron que no sabían. En República Dominicana, un 60% consideran que sí, un 20% que no y un 20% no saben.

Gráfico N°30  
Monitor CELIEM: Condiciones diferenciadas para las mipymes en el proceso de contratación según las proveedurías estatales  
Valor en porcentaje



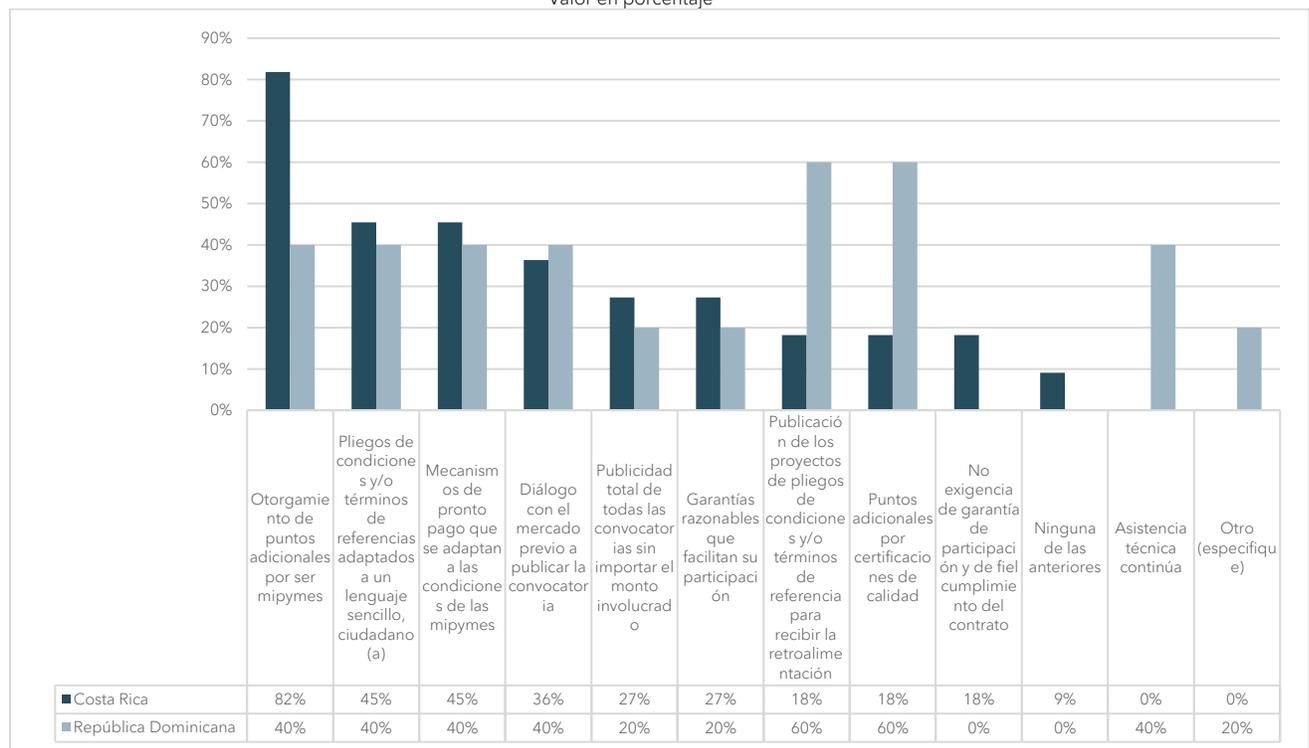
Fuente: CELIEM. Monitor compras públicas en la mipymes de Costa Rica y República Dominicana.2023.

### Condiciones diferenciadas para las mipymes por parte de las proveedurías estatales

En la misma línea de las condiciones diferenciadas, se les consultó a los colaboradores por medio de una pregunta de opción múltiple, obteniendo los siguientes resultados: en Costa Rica un 82% mencionan el otorgamiento de puntos adicionales por ser mipymes, seguido de un 45% con mecanismos de pronto pago que se adaptan a las condiciones de las mipymes y pliegos de condiciones y/o términos de referencia adaptados a un lenguaje sencillo, ciudadano, con un 36% menciona que el diálogo con el mercado previo a publicar la convocatoria, 27% con la publicidad total de las convocatorias sin importar el monto involucrado y garantías razonables que facilitan su participación, un 18% con la publicación de los proyectos de pliegos de condiciones y los términos de referencia para recibir retroalimentación de quiénes estén interesados en participar, la no exigencia de garantía de participación y de fiel cumplimiento del contrato y puntos adicionales por certificaciones de calidad.

En cuanto a República Dominicana, un 60% mencionó que la publicación de los proyectos de pliegos de condiciones y términos de referencia para recibir la retroalimentación de quiénes estén interesados en participar, otro 60% mencionan puntos adicionales por certificaciones de calidad, un 40% aducen a asistencia técnica continua, otro 40% al diálogo con el mercado previo a publicar la convocatoria, otro 40% a mecanismos de pronto pago que se adaptan a las condiciones de las mipymes y otro 40% al otorgamiento de puntos adicionales por ser mipymes y un 20% mencionan la publicidad total de todas las convocatorias sin importar el monto involucrado, otro 20% a las garantías razonables que facilitan su participación y 20% otros.

Gráfico N°31  
Monitor CELIEM: Condiciones diferenciadas por país a las mipymes según proveedurías estatales  
Valor en porcentaje



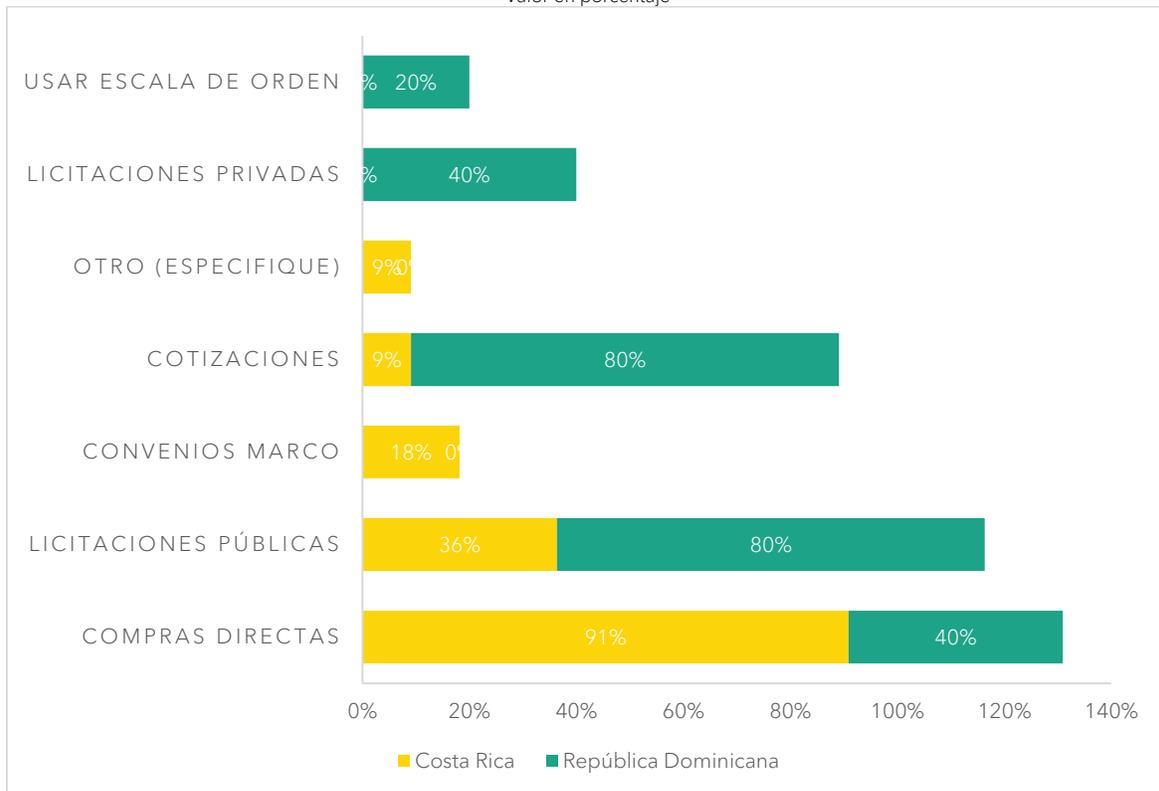
Fuente: CELIEM. Monitor compras públicas en la mipymes de Costa Rica y República Dominicana. 2023.

## Mecanismos de compras más utilizados a la hora de contratar a mipymes

En relación a los mecanismos más utilizados por las instituciones para la contratación de las mipymes, en Costa Rica un 91% indicó que compras directas, un 36% que licitaciones públicas, un 18% convenios marco y un 9% cotizaciones y otros más específicos mencionados. Para República Dominicana, un 80%

usan las cotizaciones, otro 80% las licitaciones públicas, un 40% licitaciones privadas, otro 40% compras directas y un 20% usan escala de orden.

Gráfico N°32  
Monitor CELIEM: Mecanismos más utilizados al contratar a la mipyme según las proveedurías estatales  
Valor en porcentaje



Fuente: CELIEM. Monitor compras públicas en la mipymes de Costa Rica y República Dominicana.2023.

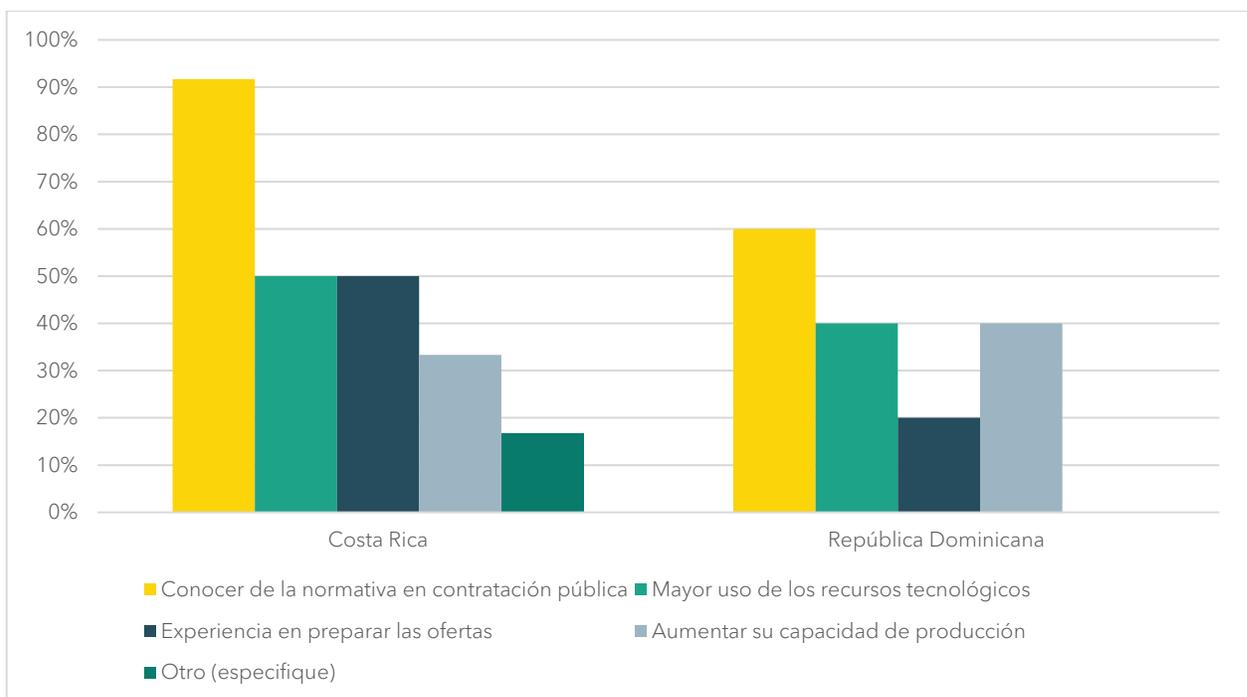
### Recomendaciones promover la participación de mipymes en procesos de compras públicas

Finalmente, se les consultó a las proveedurías los aspectos que desde la institucionalidad se pueden mejorar para promover la participación de las mipymes en los procesos de compras públicas, en Costa Rica manifiestan que Simplificación de trámites con un 50%, seguido de la asistencia técnica continúa desde su manifestación de interés hasta la entrega de la obra, bien o servicio con un 20%, caso diferente en República Dominicana, donde manifiestan como principal con un 60% Asistencia técnica continúa desde su manifestación de interés hasta la entrega de la obra, bien o servicio, seguido de Respetar los tiempos de recepción conforme y pago con un 40%.

En el caso de las mejoras o recomendaciones para las mipymes, los colaboradores de las proveedurías estatales de Costa Rica con un 92% indican que conocer de la normativa en contratación pública, seguido de mayor uso de los recursos tecnológicos con un 50%, experiencia en preparar las ofertas 50%, aumentar su capacidad de producción 33% y otro con un 17%.

En República Dominicana, como principal recomendación con un 60% conocer de la normativa en contratación pública, como segunda recomendación mayor uso de los recursos tecnológicos con un 40%, experiencia en preparar las ofertas con un 20% y aumentar su capacidad de producción 40%.

Gráfico N°21  
Monitor CELIEM: Aspectos por mejorar en la mipyme según las proveedurías estatales  
Valor en porcentaje



Fuente: CELIEM. Monitor compras públicas en la mipymes de Costa Rica y República Dominicana.2023.

## Conclusiones

- Aunque en términos generales en ambos países se logra identificar una importante participación de las mipymes en el mercado de las compras públicas, los datos nos muestran una mayor participación en República Dominicana que en Costa Rica.
- Hay diferencias en la utilización de los mecanismos de contratación, República Dominicana contrata principalmente mediante mecanismos de licitación pública, mientras que en Costa Rica es la compra directa la más utilizada.
- Se identifica una relevante oportunidad en potenciar los mecanismos asociativos como forma de incrementar la participación de las mipymes en el mercado de las compras públicas, especialmente bajo la figura del consorcio.
- Entre los obstáculos que más enfrentan las mipymes para venderle a las instituciones del Estado, están los requisitos legales y financieros que son solicitados.
- En el caso de Costa Rica además se menciona el limitado plazo para presentar ofertas y las brechas que se dan en la comprensión de los carteles por el alto lenguaje técnico que se utiliza. En el caso de República Dominicana, es el plazo de pago de las instituciones públicas una de las principales dificultades que enfrentan.
- Existe una diferencia relevante en la periodicidad de contratación de las mipymes en ambos países, mientras en República Dominicana las proveedurías institucionales consultadas indican que es altamente frecuente su contratación, no sucede lo mismo en Costa Rica.
- En ambos países las proveedurías institucionales reconocieron la existencia de acciones afirmativas para motivar la participación de las mipymes en las compras públicas, sin embargo, hay diferencias en estas acciones afirmativas, mientras en Costa Rica este reconocimiento se da según su tamaño, en el caso de República Dominicana se menciona el reconocimiento de certificaciones de calidad como elemento diferenciador.
- Coinciden tanto las proveedurías institucionales como las mipymes en la mención de los instrumentos más utilizados para contratar a las empresas en ambos países, así como en la necesidad de fortalecer los procesos de información y capacitación en normativa y procedimientos de contratación pública para garantizar una mejor participación de mipymes en su acceso a los procesos de compra.