



CELIEM

CENTRO LATINOAMERICANO  
DE INNOVACIÓN Y EMPRENDIMIENTO

# COMPRAS PÚBLICAS EN LAS MIPYMES DE COSTA RICA Y REPÚBLICA DOMINICANA

I MONITOR 2023

OBSERVATORIO CELIEM

Mayo, 2023



# DESCRIPCIÓN GENERAL Y METODOLOGÍA



# DESCRIPCIÓN GENERAL

El Monitor “Compras Públicas en la Mipyme, 2023”, estuvo a cargo del Departamento de Análisis e Investigación, bajo la supervisión de la Dirección Ejecutiva, del Centro Latinoamericano de Innovación y Emprendimiento (CELIEM). Se realiza dentro del marco de impulso del Observatorio Latinoamericano de Emprendimiento e Innovación, el objetivo del Observatorio es desarrollar documentos de investigación y análisis de las condiciones y factores que inciden y definen el desarrollo de los emprendimientos y las MiPymes, con el propósito de contribuir a definir mejores métodos, estrategias, políticas para su crecimiento y aporte a la economía de la región.

Se aplicó un cuestionario a conveniencia de los participantes, compuesto por un total de 52 preguntas, de las cuales 36 estaban dirigidas a mipymes y 16 a proveedurías estatales. Para la formulación de cuestionario se consultó con expertos en compras públicas de Costa Rica y República Dominicana. Su envío se realizó por medio de correos electrónicos a las bases de datos internas de CELIEM tanto para Costa Rica como en República Dominicana, sumando la colaboración de instituciones públicas como el Ministerio de Economía, Industria y Comercio de Costa Rica (MEIC).

El periodo de recepción de respuestas estuvo comprendido entre el 17 de marzo al 05 mayo del 2023, procurando en el caso de la mipyme por medio del envío de correos electrónicos a las bases de datos internas de CELIEM, Costa Rica, seguido de República Dominicana y el resto de la región latinoamericana. Asimismo, para fortalecer el estudio a nivel regional, se solicitó colaboración a instituciones para compartir el cuestionario. Las respuestas a los cuestionarios fueron a conveniencia de los participantes. En el caso de la mipymes procuramos conocer las experiencias de las unidades productivas que han sido proveedores de Estado e indagar aspectos relacionados con los obstáculos, modalidad de venta, la antigüedad como proveedores, entre otros. Se consultó también a las empresas que no les han vendido al Estado las razones que han limitado el acceso a este mercado, así como el conocimiento de la normativa y las condiciones existentes.

Por su parte el cuestionario aplicado a las proveedurías Estatales tuvo como propósito conocer la experiencia de contar con mipymes proveedoras, identificar las debilidades que desde su óptica tienen las empresas, y plantear recomendaciones de medidas que son requeridas para una mayor y mejor participación de las mipymes en el mercado de las compras públicas.



# DESCRIPTIVO DE LA MUESTRA

Cuadro N°1

Monitor CELIEM: Caracterización de la muestra por país  
Valores en cantidades y porcentaje

País	Costa Rica	República Dominicana	Total
Cantidad de respuestas por país	322	316	638
Porcentaje de participación femenina	56%	41%	100%
Porcentaje de participación masculina	43%	59%	100%
Cantidad de proveedurías estatales participantes por país	11	6	17

Fuente: CELIEM. Monitor compras públicas en la mipymes de Costa Rica y República Dominicana.2023.



# INDICADORES Y VARIABLES ANALIZADAS

1

## Caracterización de la muestra

1. Tamaño de empresa
2. Sector económico
3. Formalidad
4. Años de operación
5. Figura empresarial que utiliza la mipyme

2

## Participación de las mipymes en las compras públicas

1. Mipymes que han participado en procesos de compras públicas
2. Obstáculos que enfrentan las mipymes
3. Mipymes que no han sido adjudicados
4. Mipymes que nunca han participado en el proceso de compras públicas

3

## Experiencia de las proyeedurías estatales con la mipyme

1. Experiencia en la contratación de mipymes
2. Grado de satisfacción con las mipymes
3. Recomendaciones para mipymes





# CARACTERIZACIÓN DE LA MUESTRA





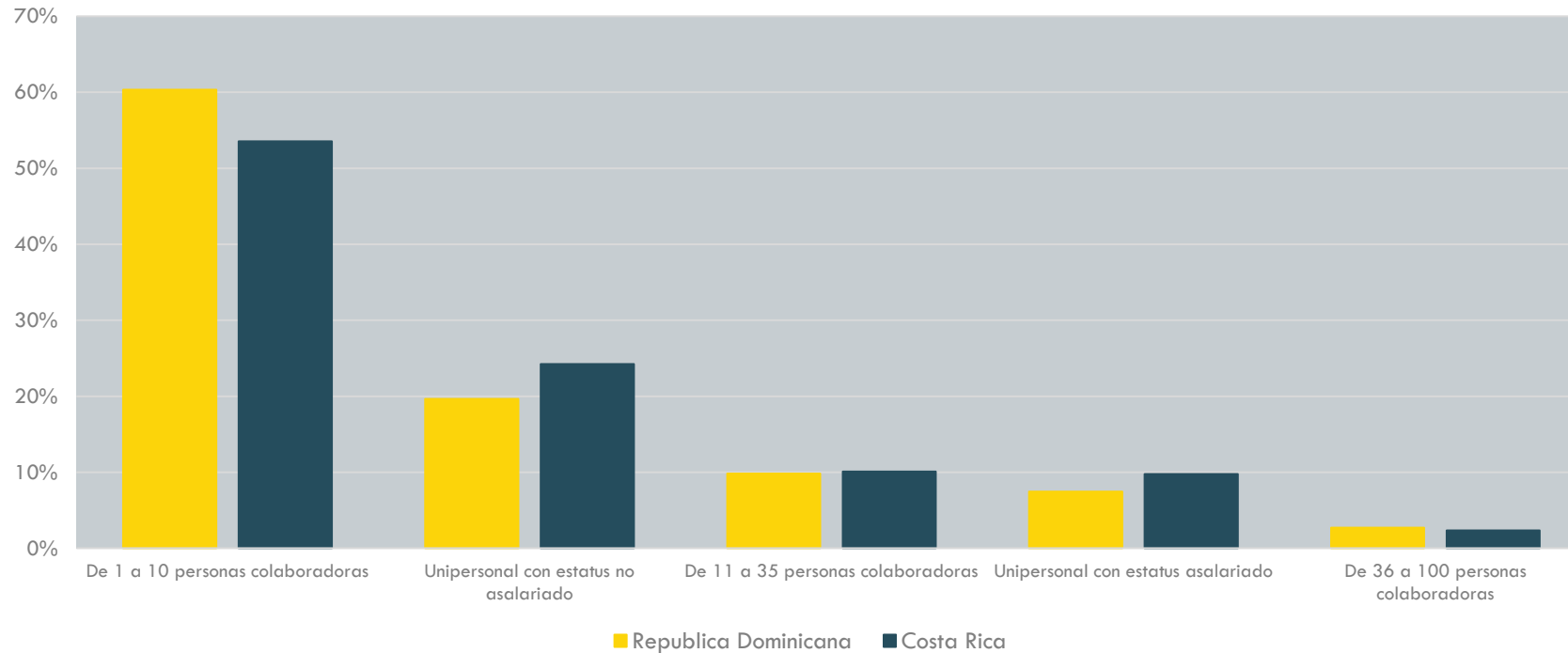
# HALLAZGOS

1. El 80% de la muestra en ambos países corresponde a unidades productivas compuesta entre 1 a 10 colaboradores.
2. Existe una alta representatividad de empresas del sector servicios.
3. En términos de operación el 89% son empresas que tienen más de dos años de operación, lo que refleja una madurez de la muestra en su participación en el mercado.
4. En lo que respecta a la formalidad, son mipymes con un alto nivel de formalización en donde el registro tributario constituye el principal registro con el cuentan las empresas.
5. Asimismo, la personería jurídica es la figura empresarial más utilizada en ambos países.



# TAMAÑO DE LA MIPYMES

Gráfico N°1  
Monitor CELIEM: Cantidad de personas colaboradoras en la mipyme  
Valor en porcentaje



- La participación de las mipymes está constituida principalmente de unidades productivas conformadas entre 1 y 10 colaboradores.
- En Costa Rica es de un 78% y en República Dominicana de un 80%.

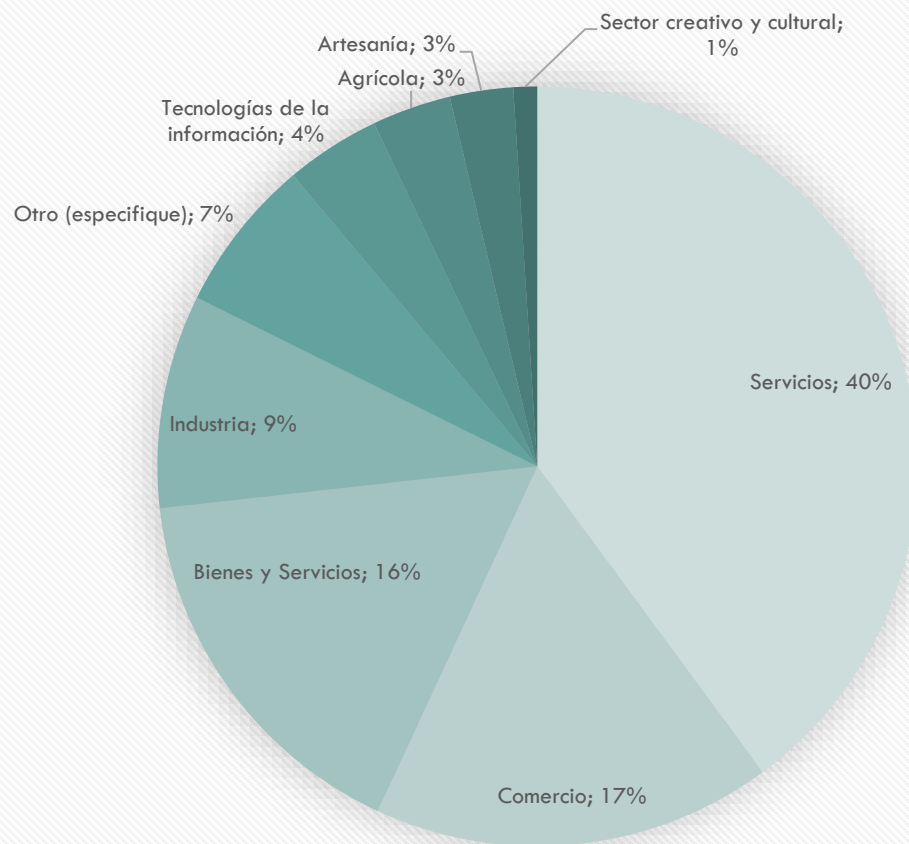
Fuente: CELIEM. Monitor compras públicas en la mipymes de Costa Rica y República Dominicana.2023.





# SECTOR ECONÓMICO

Gráfico N°2  
Monitor CELIEM: económico de la mipyme, 2023  
Valor en porcentaje



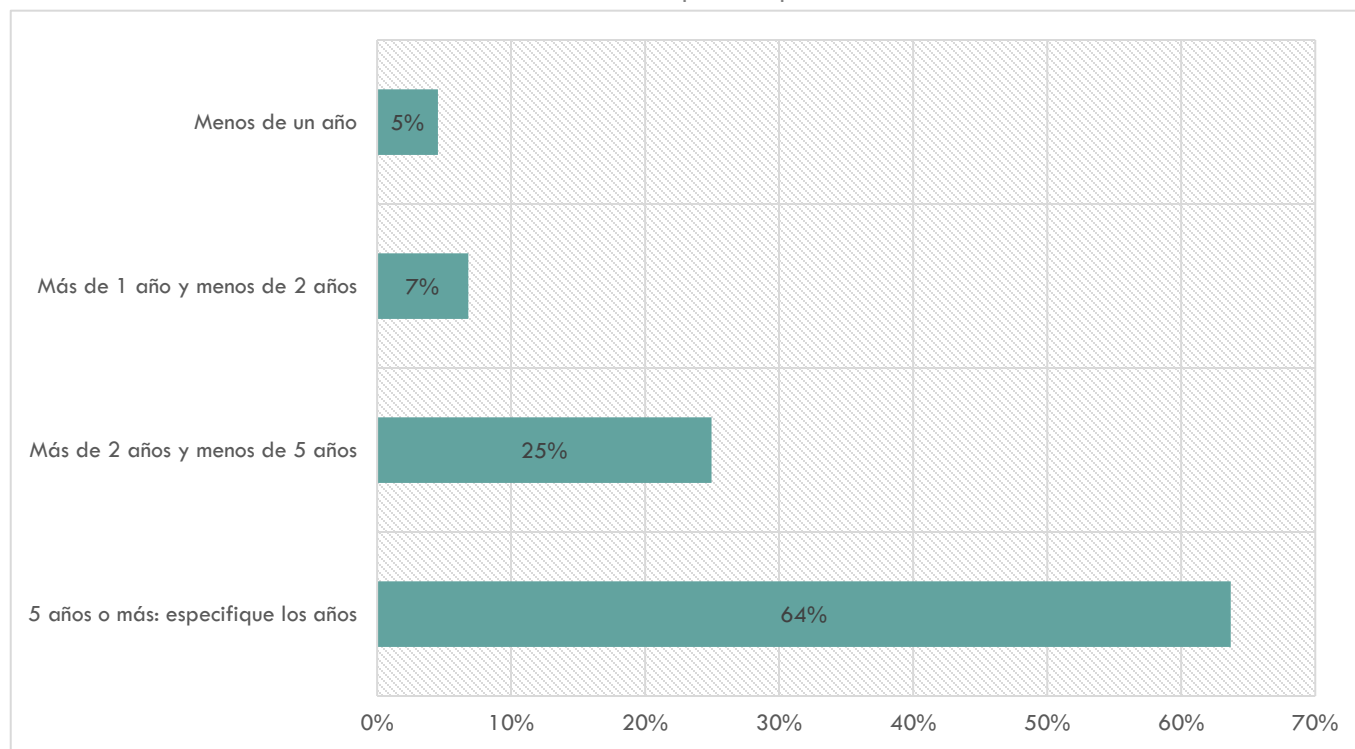
Fuente: CELIEM. Monitor compras públicas en la mipymes de Costa Rica y República Dominicana.2023.

- Las empresas del sector de servicios son las que mayormente participaron en el estudio con un 40%, seguido de comercio con un 17%.
- En menor proporción el sector creativo y cultural, tecnologías de la información, agrícola y artesanía.



# AÑOS DE OPERACIÓN DE LA MIPYME Y MERCADOS

Gráfico N°3  
Monitor CELIEM: Años de operación de las mpymes en el Monitor. 2023  
Valor en porcentaje



Fuente: CELIEM. Monitor compras públicas en la mipymes de Costa Rica y República Dominicana.2023.



El 64% indicaron tener 5 años o más de operación; un 25% tienen entre 2 años y 5 años de operar; el 7% tienen más de un año y menos 2 años de operación; y el 5% indicaron tener menos de un año de operación.

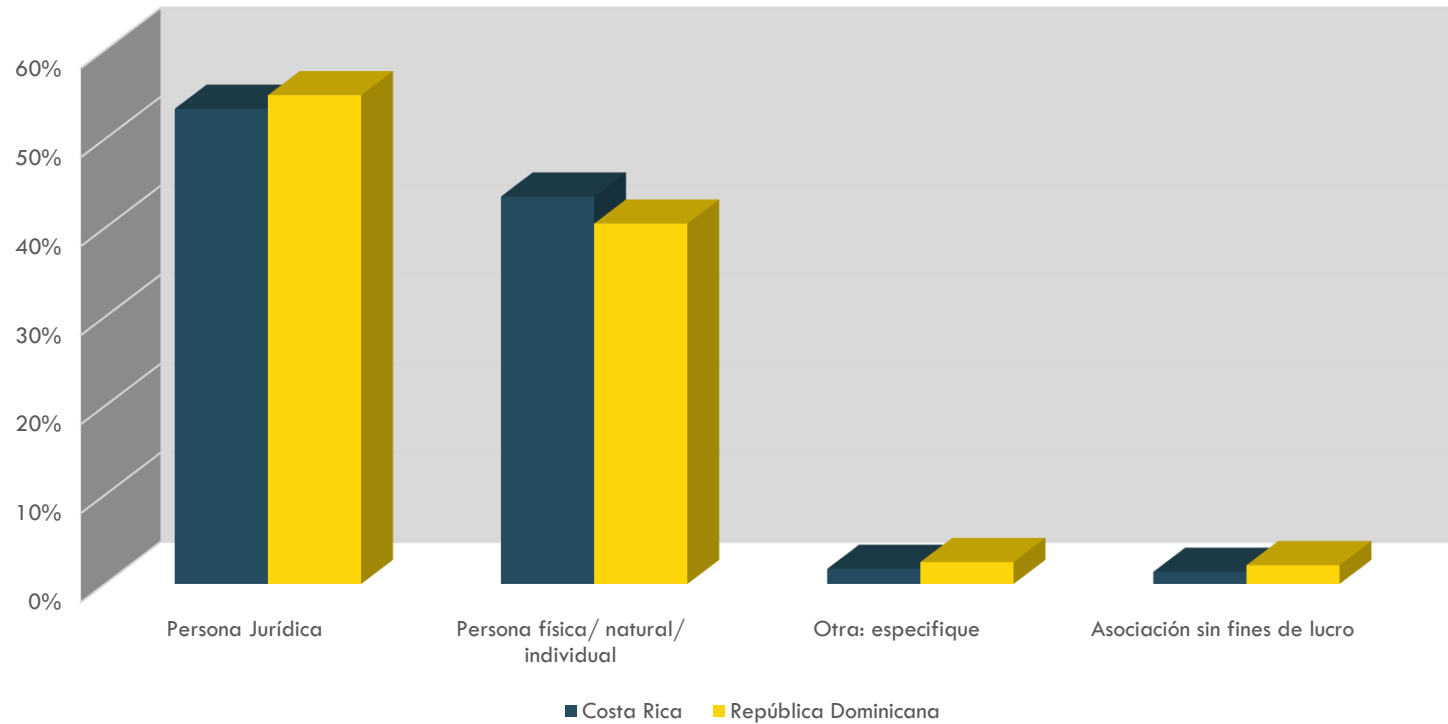
En términos de participación en los mercados:

- El 56% indicaron tener una participación Nacional (más de una provincia o municipio en el país).
- Un 37% expresó que su participación era local o provincial.
- Un 7% indicó que internacional.



# FIGURA EMPRESARIAL DE LA MIPYME

Gráfico N°4  
Monitor CELIEM: Figura empresarial utilizada por las mipymes, 2023  
Valor en porcentaje



La personería jurídica es la principal figura utilizada por las mipymes. En Costa Rica es un 53% y República Dominicana 55%.

Fuente: CELIEM. Monitor compras públicas en la mipymes de Costa Rica y República Dominicana.2023.

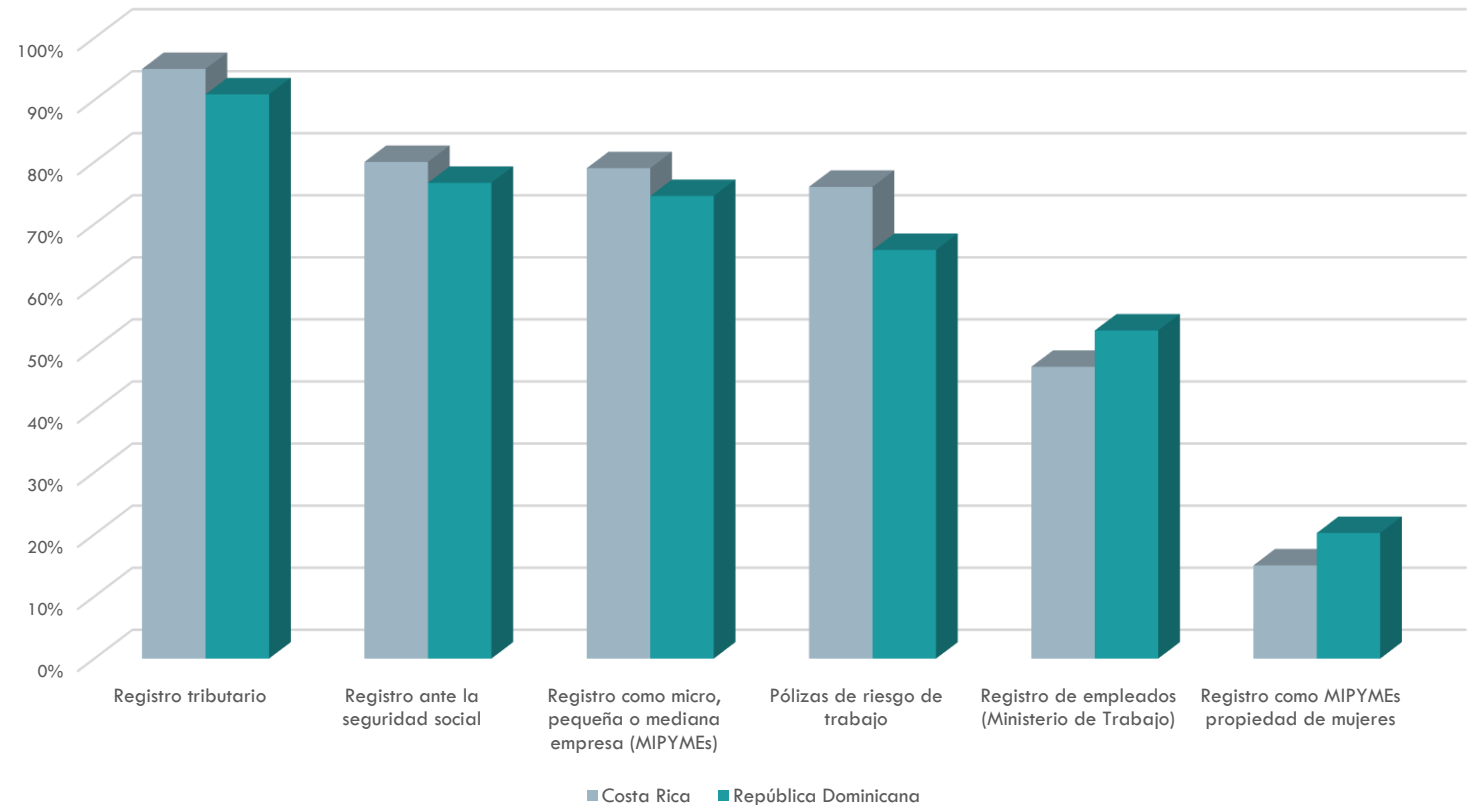


# FORMALIDAD DE LA MIPYME



- Se pudo identificar una alta formalidad en el registro tributario del negocio: 95% (CR) y 91% (RD), el registro ante la seguridad social: 80% (CR) Y 77% (RD), registro como MIPYME: 79% (CR) y 75% (RD).

Gráfico N°5  
Monitor CELIEM: Registros de formalidad en las mipymes en el Monitor. 2023  
Valor en porcentaje

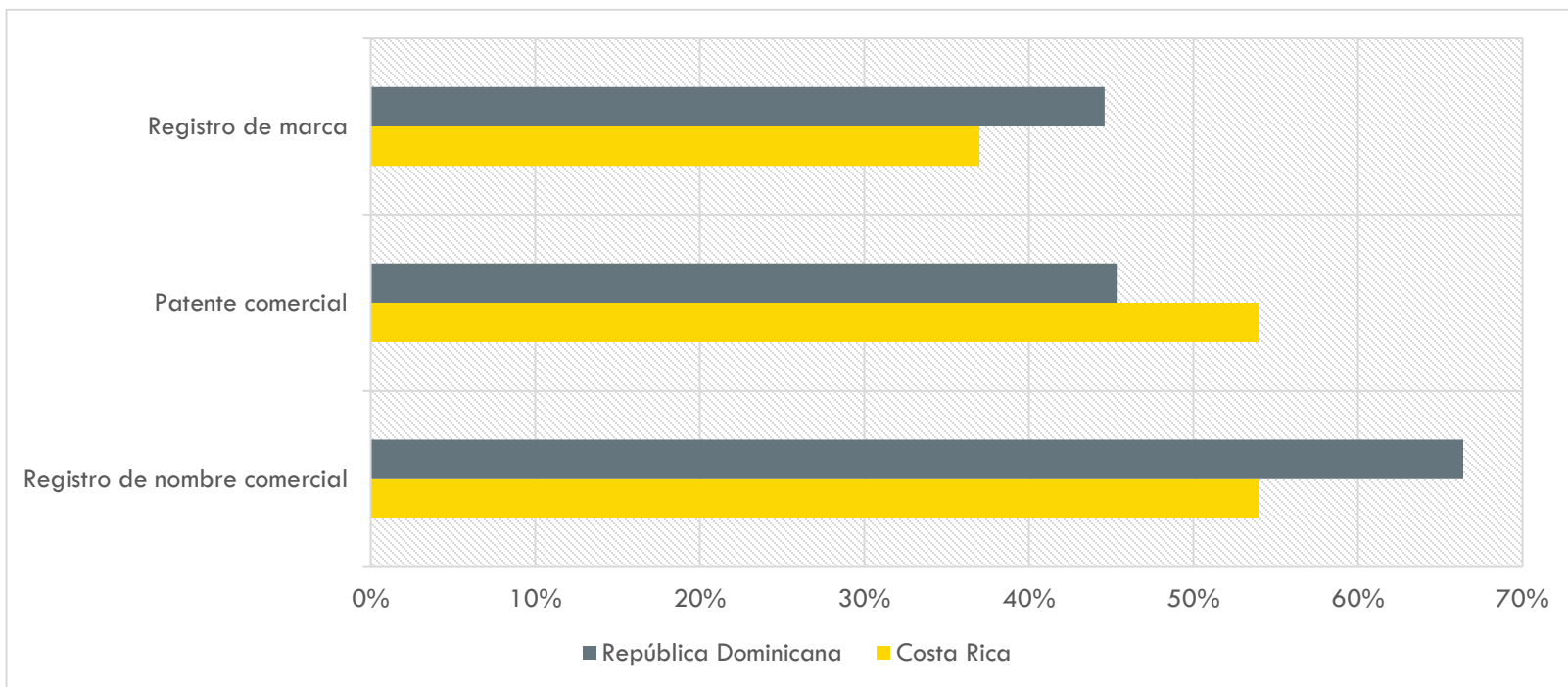


Fuente: CELIEM. Monitor compras públicas en la mipymes de Costa Rica y República Dominicana.2023.



# PROTECCIÓN A LA PROPIEDAD INDIVIDUAL

Gráfico N°6  
Monitor CELIEM: Registros de propiedad intelectual en las mipymes en el Monitor. 2023  
Valor en porcentaje



Fuente: CELIEM. Monitor compras públicas en la mipymes de Costa Rica y República Dominicana.2023.



- En lo que respecta al registro del nombre comercial de las mipymes, en República Dominicana un 66% lo tienen, mientras que en Costa Rica un 54%.
- El registro de marca en República Dominicana un 45% lo tienen y en Costa Rica un 37%.
- En lo que respecta a la patente comercial en Costa Rica un 54% y en República Dominicana un 45%.





# CARACTERIZACIÓN DE LAS MIPYMES EN LAS COMPRAS PÚBLICAS





# HALLAZGOS

1. Aunque en términos generales en ambos países se logra identificar una importante participación de las mipymes en el mercado de las compras públicas, los datos nos muestran una mayor participación en República Dominicana que en Costa Rica.
2. Hay diferencias en la utilización de los mecanismos de contratación, República Dominicana contrata principalmente mediante mecanismos de licitación pública, mientras que en Costa Rica es la compra directa la más utilizada.
3. Se identifica una relevante oportunidad en potenciar los mecanismos asociativos como forma de incrementar la participación de las mipymes en el mercado de las compras públicas, especialmente bajo la figura del consorcio.
4. Entre los obstáculos que más enfrentan las mipymes para venderle a las instituciones del Estado, están los requisitos legales y financieros que son solicitados.
5. En el caso de Costa Rica además se menciona el limitado plazo para presentar ofertas y las brechas que se dan en la comprensión de los carteles por el alto lenguaje técnico que se utiliza. En el caso de República Dominicana, es el plazo de pago de las instituciones públicas una de las principales dificultades que enfrentan.

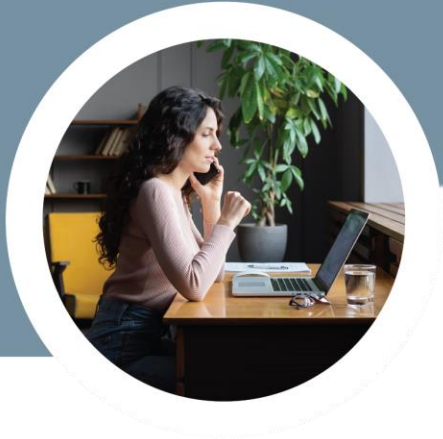




# PARTICIPACIÓN DE LAS MIPYMES EN COMPRAS PÚBLICAS

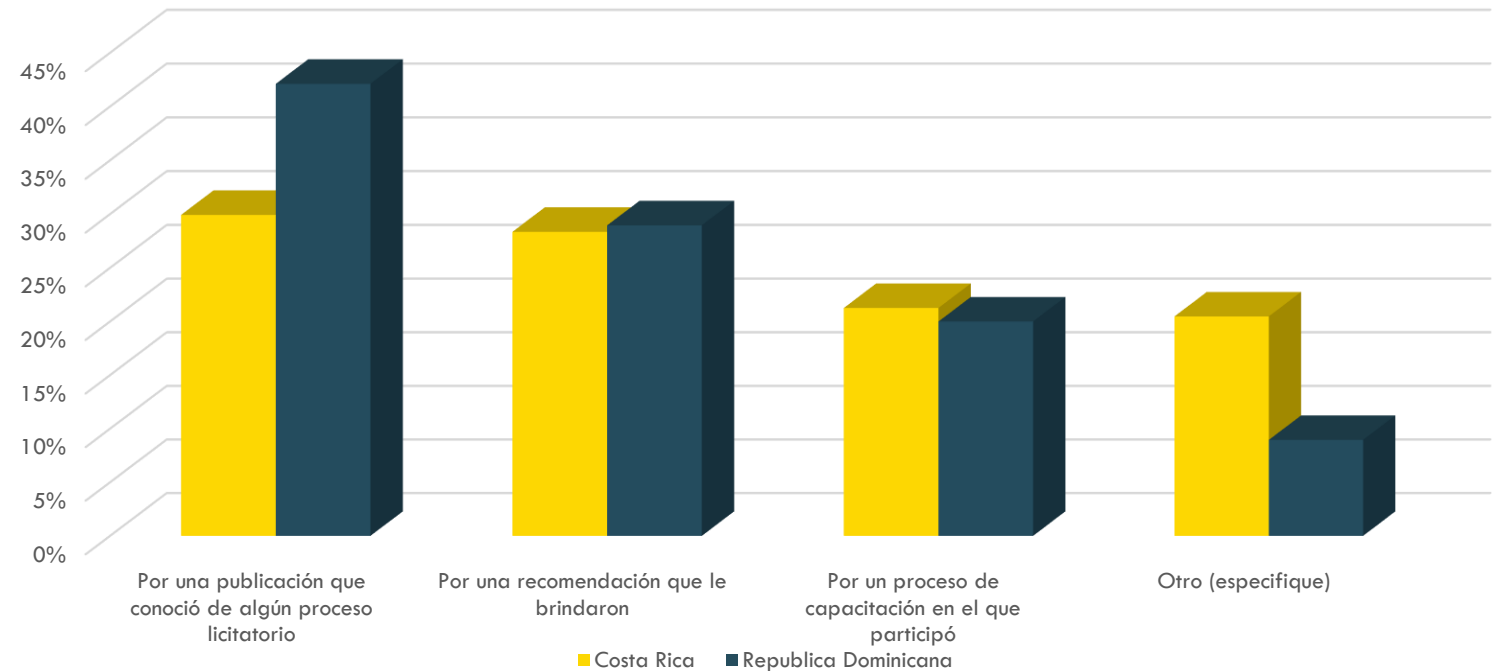


# PROCESO PARA OFERTAR AL ESTADO



- En Costa Rica un 45% de las mipymes indicó que en alguna ocasión ha participado en algún proceso de compra para vender al Estado y en República Dominicana un 76%.
- En Costa Rica 63% de las mipymes indicaron haber sido adjudicadas en el proceso de compra, mientras que en República Dominicana un 72%.

Gráfico N°7  
Monitor CELIEM: Forma en la que la mipyme se enteró para participar en un proceso para venderle al Estado  
Valor en porcentaje

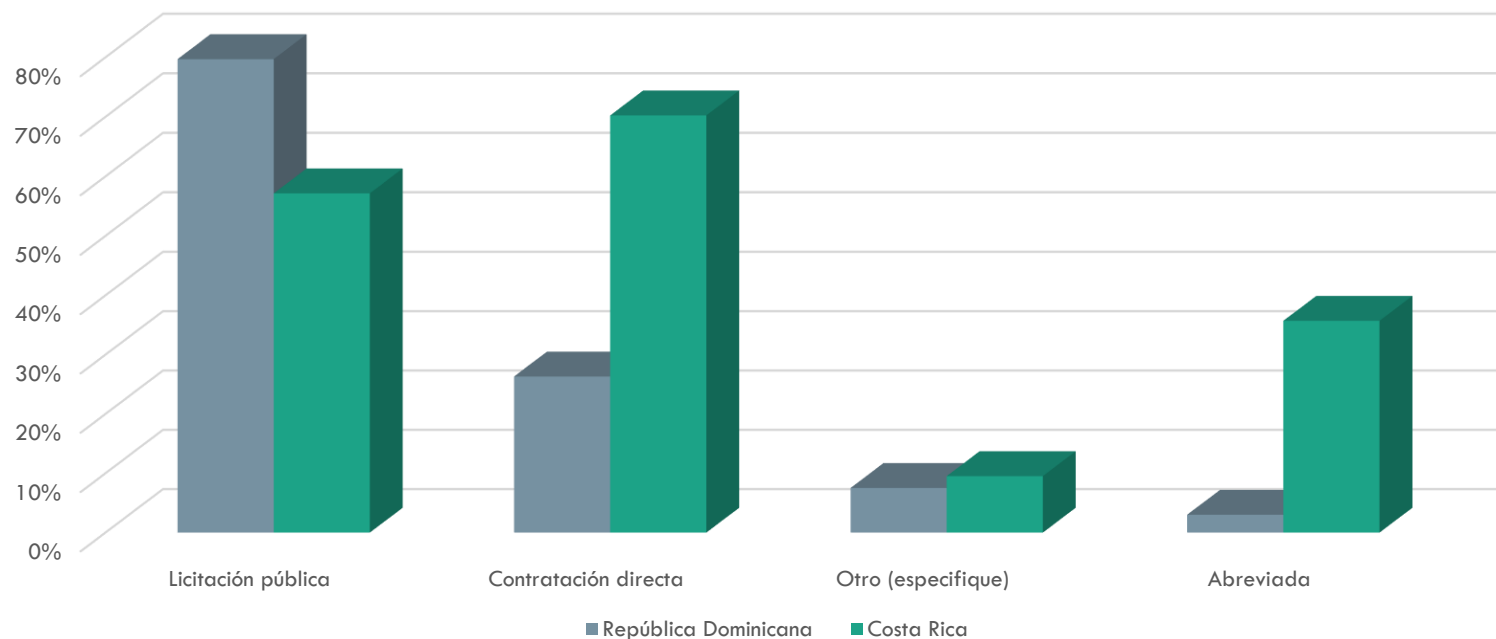


Fuente: CELIEM. Monitor compras públicas en la mipymes de Costa Rica y República Dominicana.2023.



# MODALIDAD DE CONTRATACIÓN Y TIEMPO VENDIÉNDOLE AL ESTADO

Gráfico N°8  
Monitor CELIEM: Modalidad bajo la cual fue contratada la mipyme  
Valor en porcentaje



Fuente: CELIEM. Monitor compras públicas en la mipymes de Costa Rica y República Dominicana.2023.

- Un 55% de las mipymes indica que tiene 5 años o más vendiéndole al Estado, un 19% indica que Más de 2 años y menos de 5 años.
- En República Dominicana un 80% de las mipymes indica que se realizó por medio de licitación pública seguido de contratación directa por un 26%.
- En Costa Rica un 70% indica que fue por medio de la contratación directa, seguido de licitación pública con un 57%.



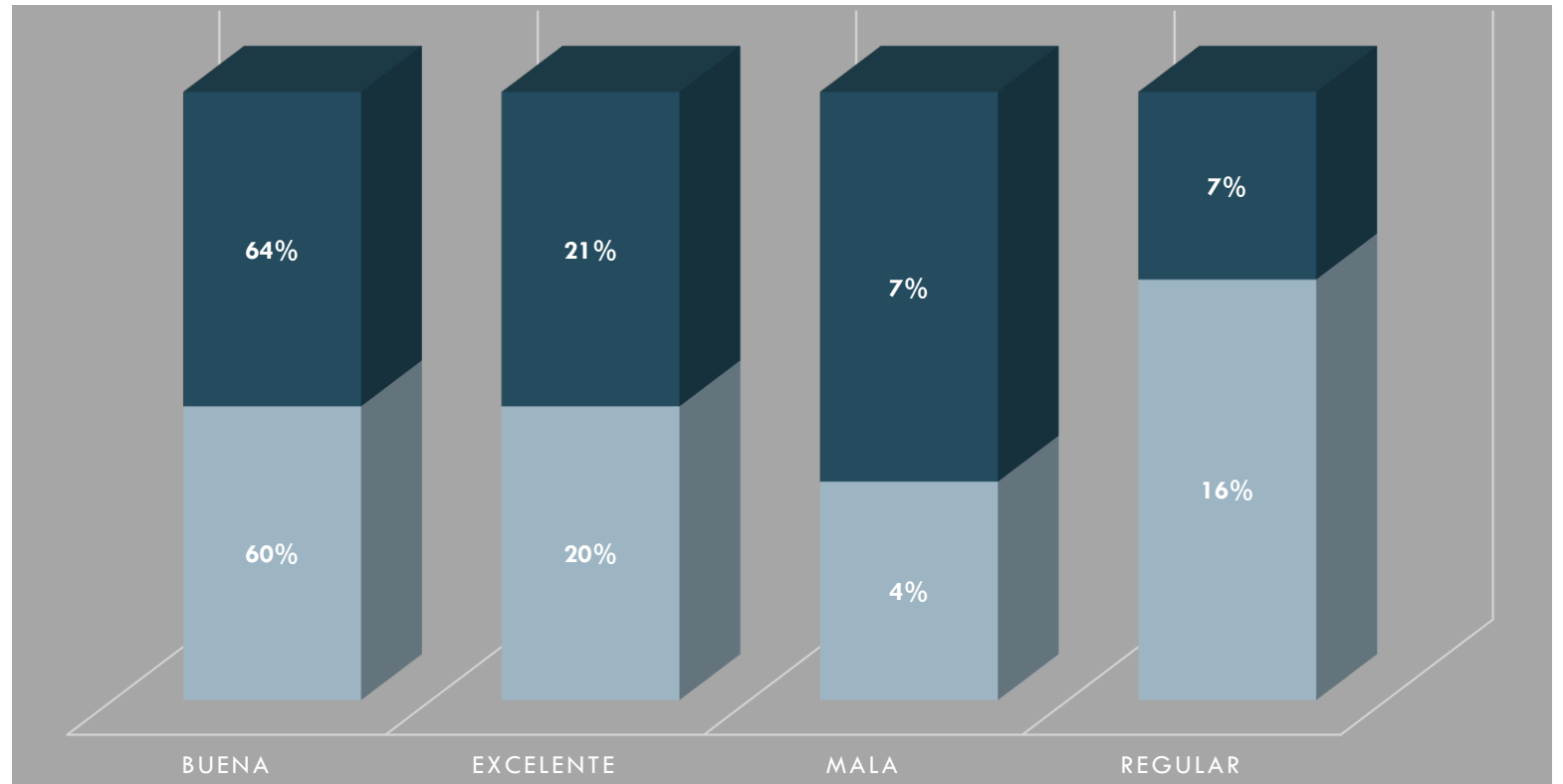
# USO DE LA FIGURA CONSORCIAL POR LAS MIPYMES



- En República Dominicana un 11% de las mipymes ha utilizado la figura consorcial, en Costa Rica un 32%.

Gráfico N°9  
Monitor CELIEM: Grado de satisfacción al utilizar la figura de consorcio por la mipyme  
Valor en porcentaje

■ Costa Rica ■ República Dominicana



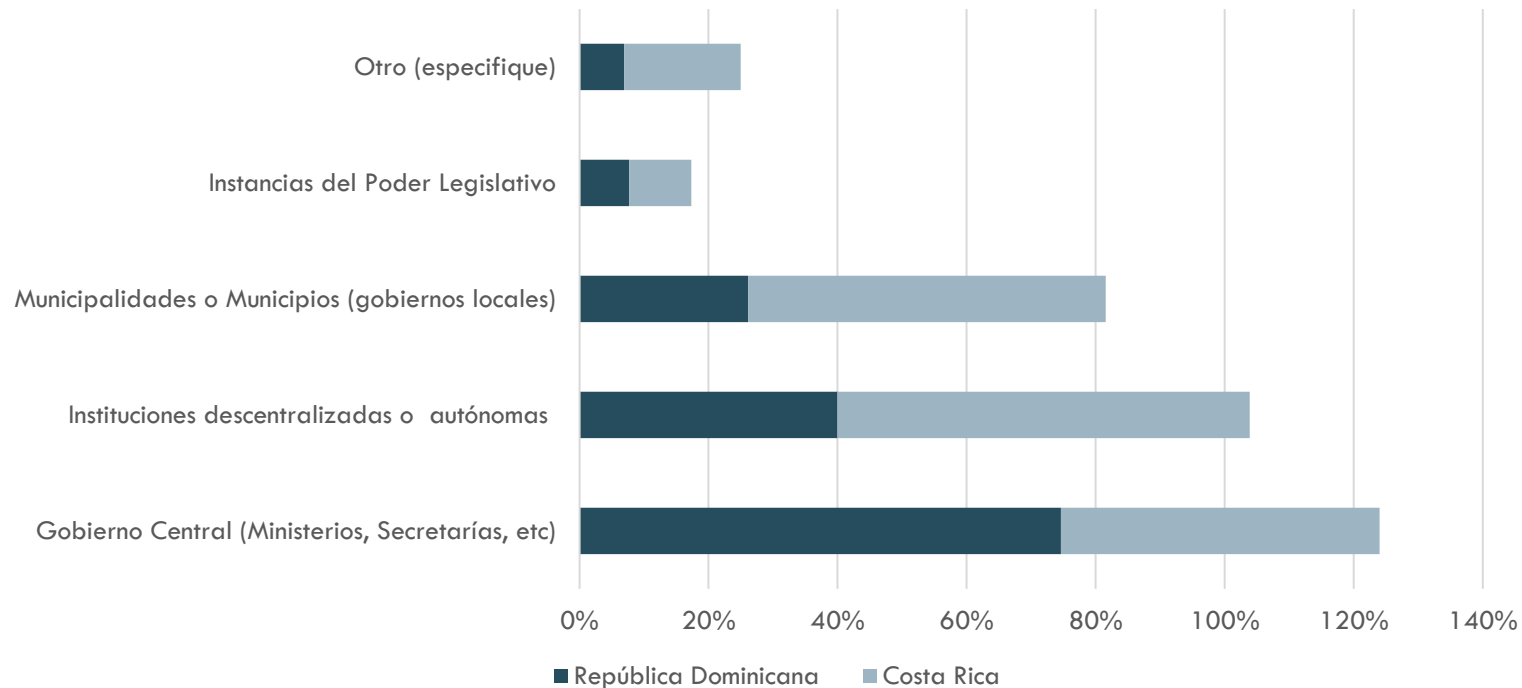
Fuente: CELIEM. Monitor compras públicas en la mipymes de Costa Rica y República Dominicana.2023.



# INSTITUCIÓN ESTATAL DONDE LA MIPYME ES PROVEEDORA



Gráfico N°10  
Monitor CELIEM: Instituciones estatales donde la mipyme es proveedora  
Valor en porcentaje



- En República Dominicana un 75% de las mipymes han sido proveedoras de gobierno Central (Ministerios, Secretarías, etc), y un 40% de Instituciones descentralizadas o autónomas.
- En Costa Rica un 64% son proveedoras de Instituciones descentralizadas o autónomas, seguido de Municipalidades o Municipios (gobiernos locales) con un 55%.

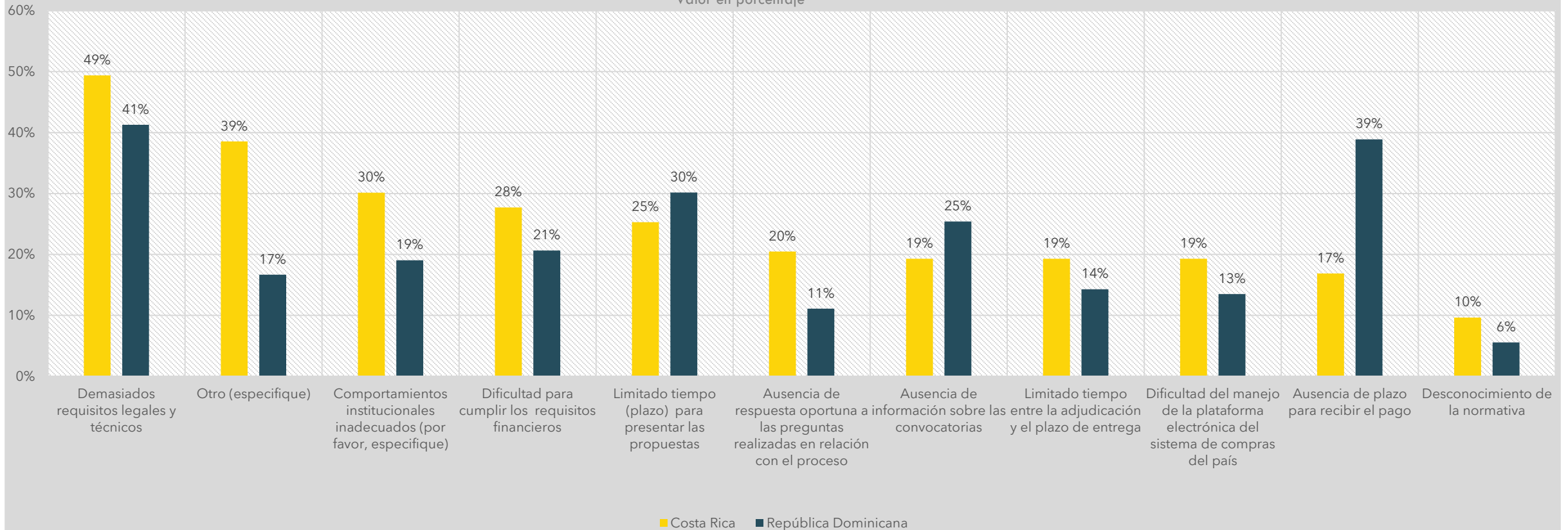
Fuente: CELIEM. Monitor compras públicas en la mipymes de Costa Rica y República Dominicana.2023.





# OBSTÁCULOS EN EL PROCESO DE VENDERLE AL ESTADO

Gráfico N°11  
Monitor CELIEM: Obstáculos de las mipymes en el proceso de venderle al Estado  
Valor en porcentaje



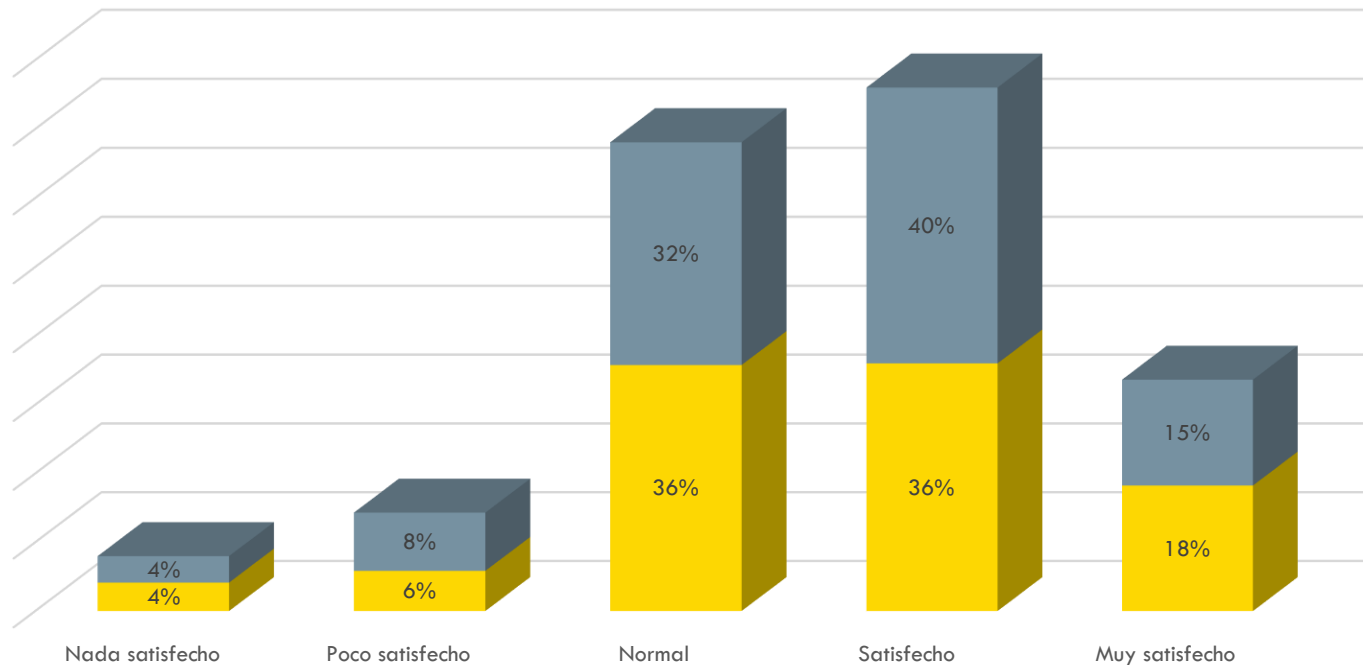
Fuente: CELIEM. Monitor compras públicas en la mipymes de Costa Rica y República Dominicana. 2023.



# SATISFACCIÓN DE LA MIPYME EN EL PROCESO DE COMPRA PÚBLICA

Gráfico N°12  
Monitor CELIEM: Experiencia de la mipyme en el proceso de ofertar al Estado  
Valor en porcentaje

■ República Dominicana ■ Costa Rica



- Se le consultó a la mipyme su grado de satisfacción en la experiencia durante el proceso de compra pública, desde la convocatoria hasta el pago: en Costa Rica un 40% indica sentirse satisfecho, y un 32% normal.
- En República Dominicana un 72% indicó sentirse normal o satisfecho.

Fuente: CELIEM. Monitor compras públicas en la mipymes de Costa Rica y República Dominicana.2023.



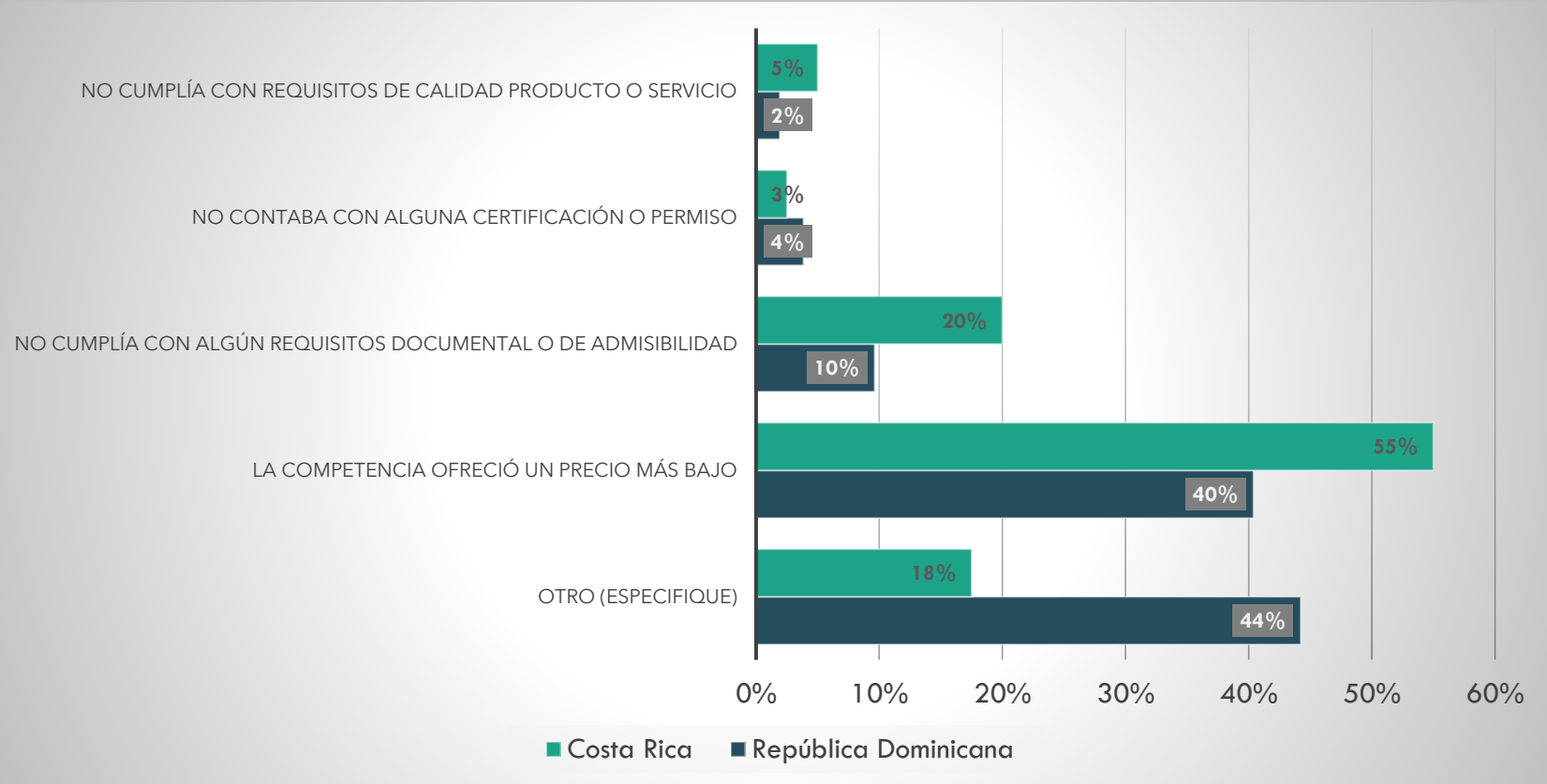


# MIPYMES QUE NO HAN SIDO ADJUDICADAS



# RAZONES POR LA CUAL NO HAN SIDO ADJUDICADAS

Gráfico N°13  
Monitor CELIEM: Razones por la cual la mipyme no resultó adjudicada  
Valor en porcentaje



- En el caso de Costa Rica un 55% de las mipymes indican que no se han sido adjudicadas porque la competencia ofreció un precio más bajo como principal razón.



Fuente: CELIEM. Monitor compras públicas en la mipymes de Costa Rica y República Dominicana.2023.



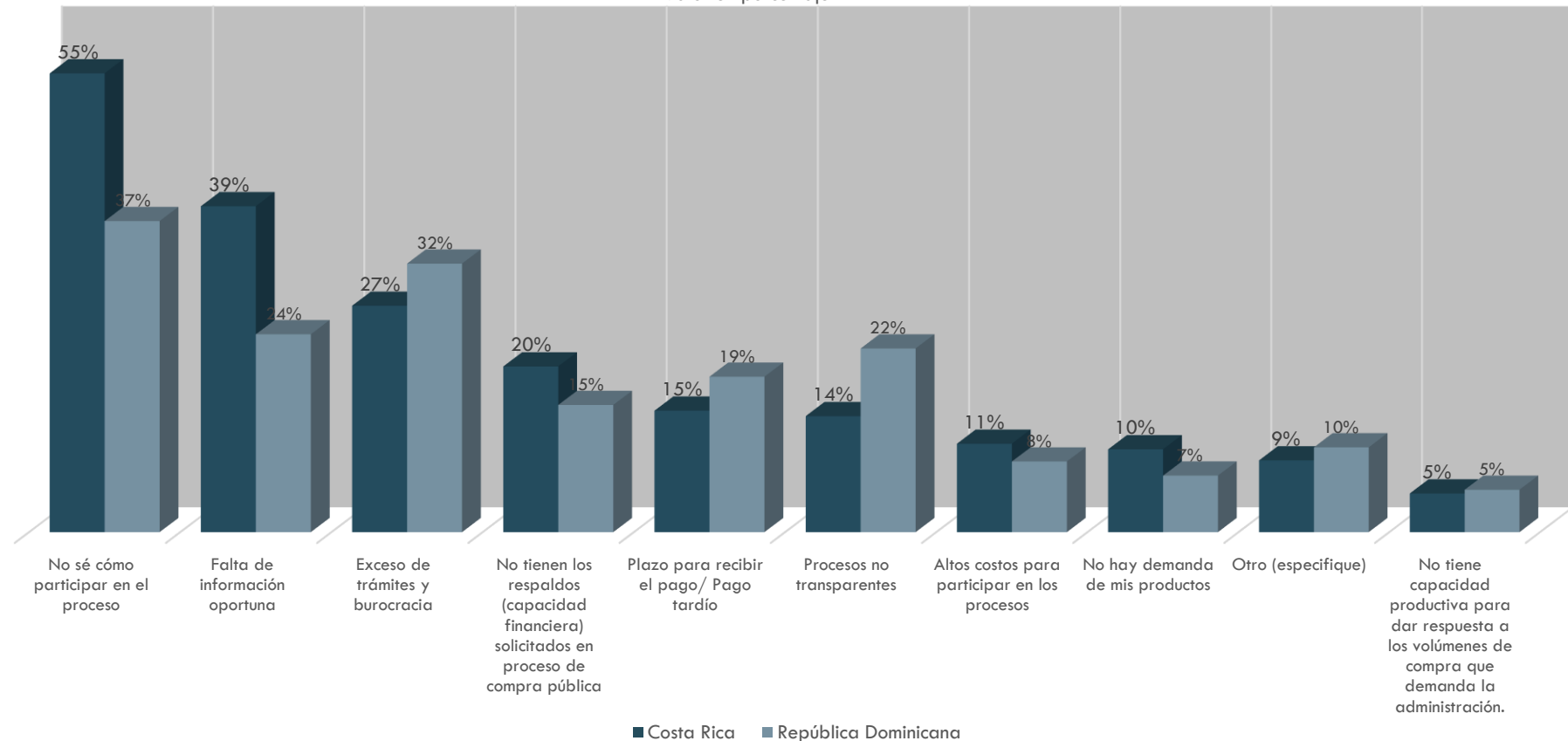
# MIPYMES QUE NO LE HAN VENDIDO AL ESTADO



# RAZONES POR LAS QUE NO HA VENDIDO AL ESTADO

Gráfico N°14

Monitor CELIEM: Razones por las que las mipymes no le han vendido al Estado  
Valor en porcentaje



- En Costa Rica un 42% de estas mipymes indicó que sí conoce de los requisitos para venderle al Estado mientras que un República Dominicana un 72% mencionaron.
- Un 86% de las mipymes considera que venderle al Estado en el futuro puede ser una alternativa de mercado viable para su empresa

Fuente: CELIEM. Monitor compras públicas en la mipymes de Costa Rica y República Dominicana.2023.







# CAPACITACIÓN Y ASISTENCIA TÉCNICA

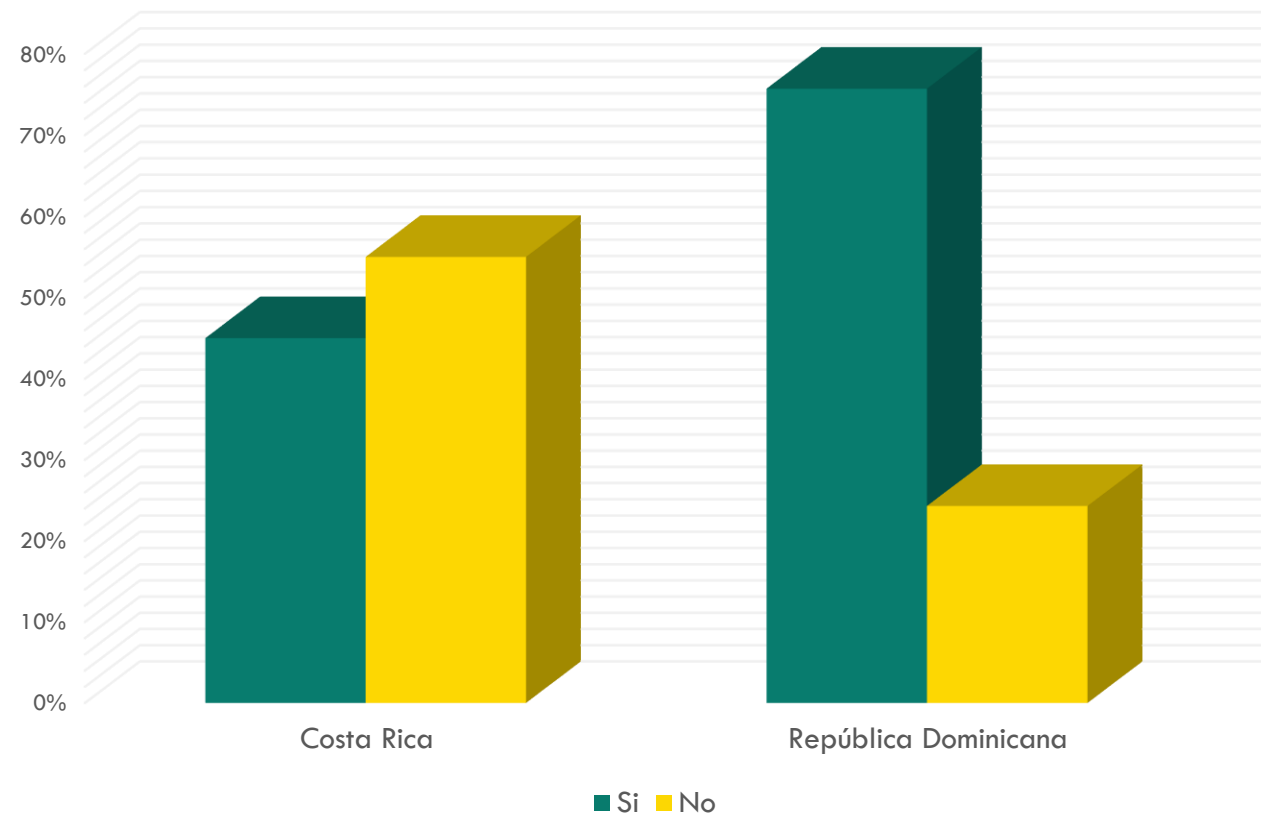


# CAPACITACIÓN Y ASISTENCIA TÉCNICA

- Un 72% de las mipymes indica no haber participado en procesos de capacitación y asistencia técnica para venderle al Estado.



Gráfico N°15  
Monitor CELIEM: Especialista en compras públicas en la mipyme  
Valor en porcentaje



Fuente: CELIEM. Monitor compras públicas en la mipymes de Costa Rica y República Dominicana.2023.





# EXPERIENCIA DE LAS PROVEEDURÍAS ESTATALES CON LA MIPYME





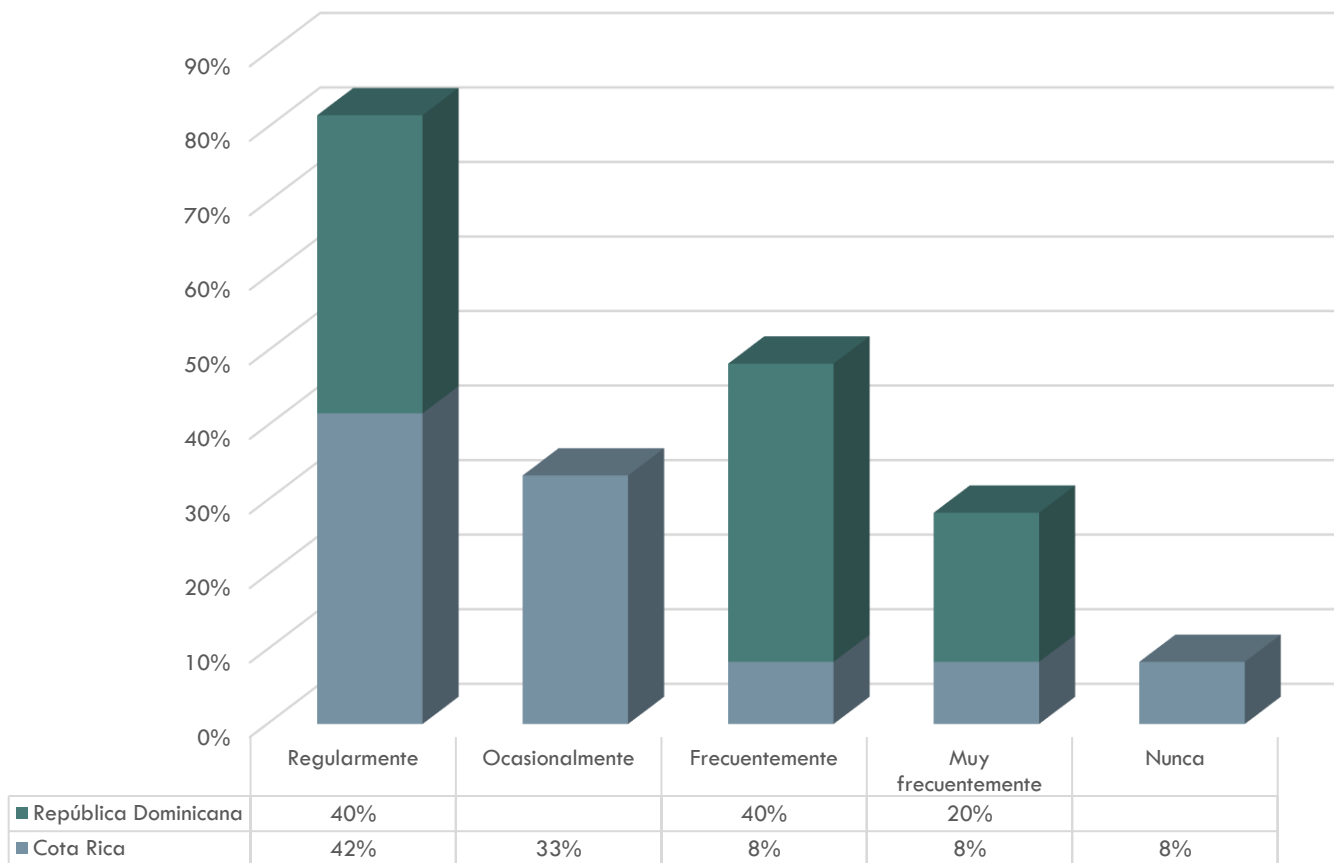
# HALLAZGOS

1. Existe una diferencia relevante en la periodicidad de contratación de las mipymes en ambos países, mientras en República Dominicana las proveedurías institucionales consultadas indican que es altamente frecuente su contratación, no sucede lo mismo en Costa Rica.
2. En ambos países las proveedurías institucionales reconocieron la existencia de acciones afirmativas para motivar la participación de las mipymes en las compras públicas, sin embargo, hay diferencias en estas acciones afirmativas, mientras en Costa Rica este reconocimiento se da según su tamaño, en el caso de República Dominicana se menciona el reconocimiento de certificaciones de calidad como elemento diferenciador.
3. Coinciden tanto las proveedurías institucionales como las mipymes en la mención de los instrumentos más utilizados para contratar a las empresas en ambos países, así como en la necesidad de fortalecer los procesos de información y capacitación en normativa y procedimientos de contratación pública para garantizar una mejor participación de mipymes en su acceso a los procesos de compra.



# FRECUENCIA EN LA QUE CONTRATAN A UNA MIPYME

Gráfico N°16  
Monitor CELIEM: Frecuencia de contratación a la mipyme  
Valor en porcentaje



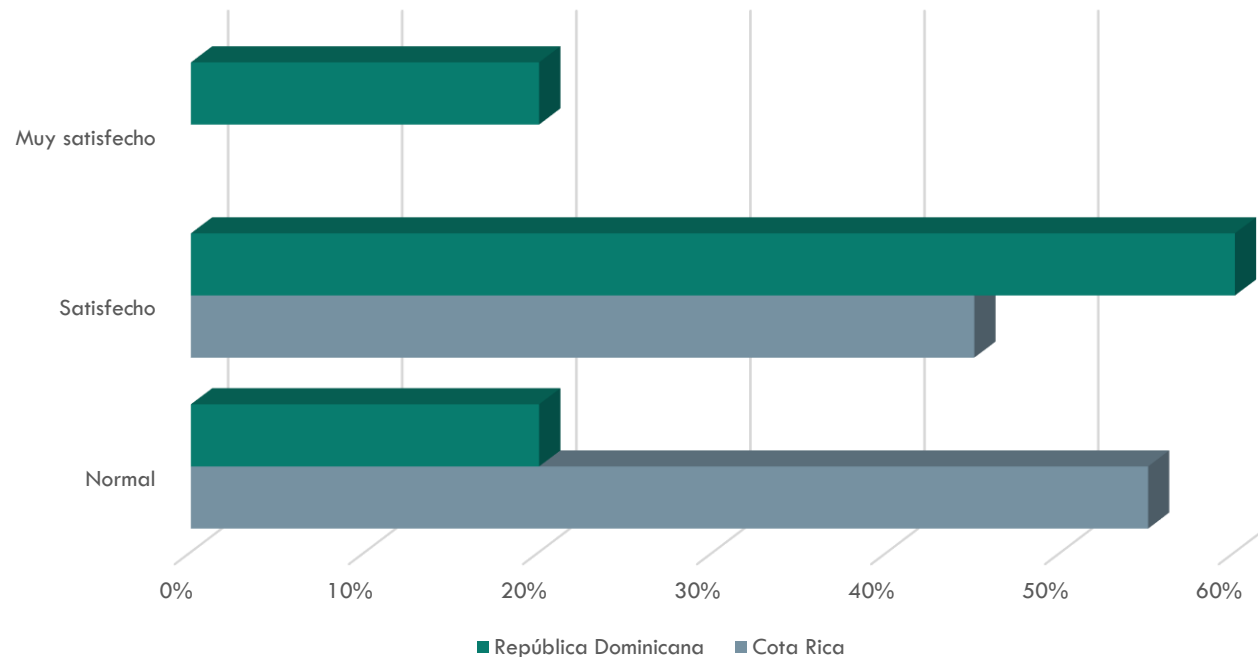
- Según lo indicado con las proveedurías estatales, de forma regular es como contratan a las mipymes.
- De forma muy frecuente o frecuente son las menos indicadas por dichas entidades.

Fuente: CELIEM. Monitor compras públicas en la mipymes de Costa Rica y República Dominicana.2023.

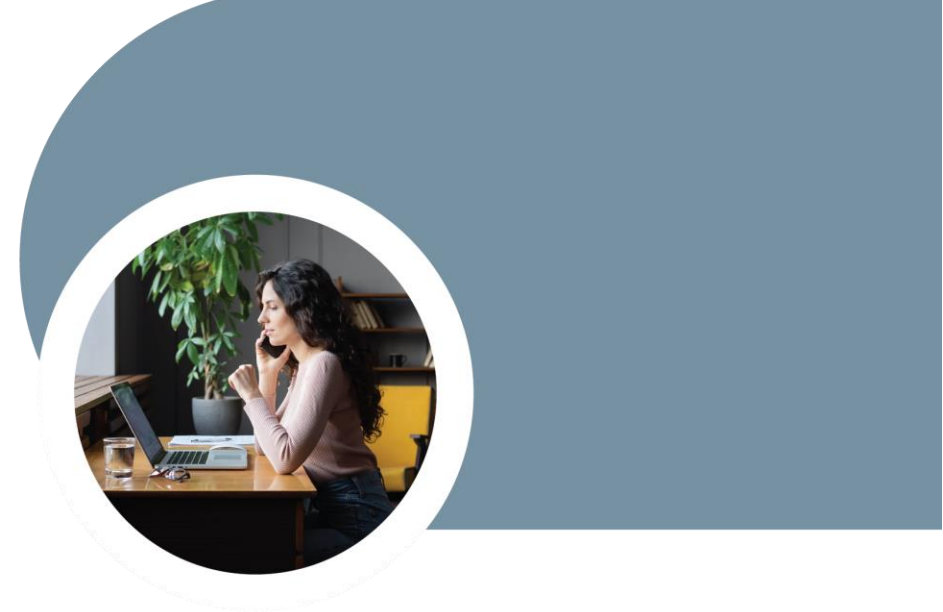


# GRADO DE SATISFACCIÓN AL CONTRATAR A LA MIPYME

Gráfico N°17  
Monitor CELIEM: grado de satisfacción al contratar a la mipyme  
Valor en porcentaje



Fuente: CELIEM. Monitor compras públicas en la mipymes de Costa Rica y República Dominicana.2023.



- Al consultar el grado de satisfacción al contratar a una mipyme, en Costa Rica un 55% de los encuestados indicó sentirse normal, en el caso de República Dominicana un 60% menciona sentirse satisfecho.

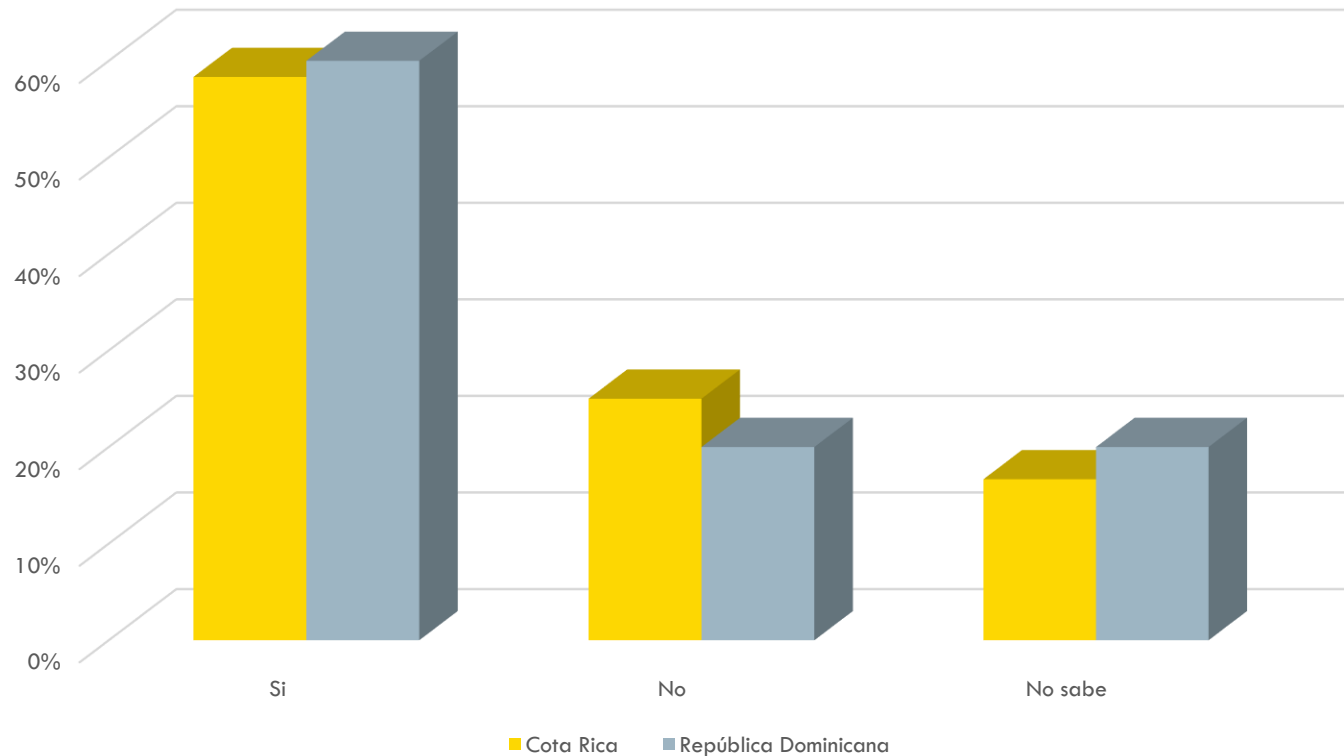




# CONDICIONES DIFERENCIADAS PARA LA MIPYME



Gráfico N°18  
Monitor CELIEM: Condiciones diferenciadas para las mipymes en el proceso de contratación según las  
proveedurías estatales  
Valor en porcentaje



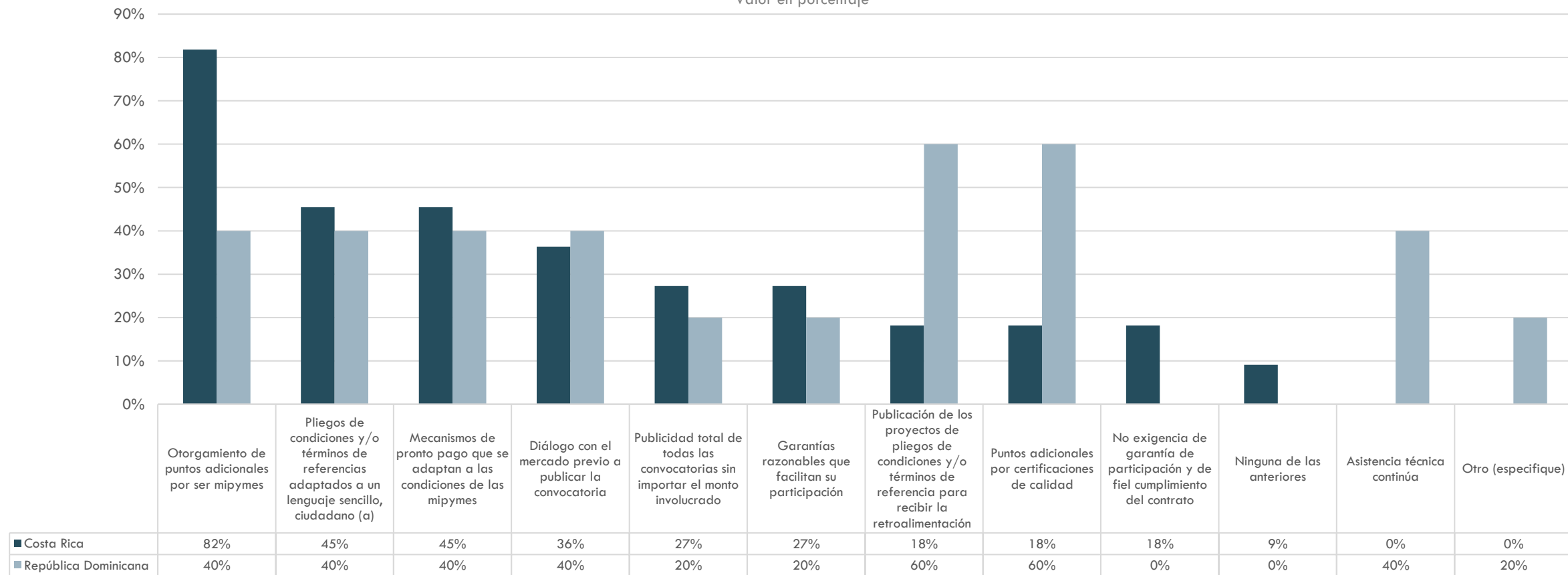
- Al consultarle a las proveedurías si existen acciones afirmativas para reconocer la calidad en los bienes y servicios que son ofertados por las mipymes al Estado en República Dominicana un 60% de los encuestados indicó que sí, mientras que en Costa Rica un 58% indica que sí, un 25% que no y un 17% no sabe.

Fuente: CELIEM. Monitor compras públicas en la mipymes de Costa Rica y República Dominicana.2023.



# CONDICIONES DIFERENCIADAS QUE BRINDAN LAS PROVEEDURÍAS ESTATALES

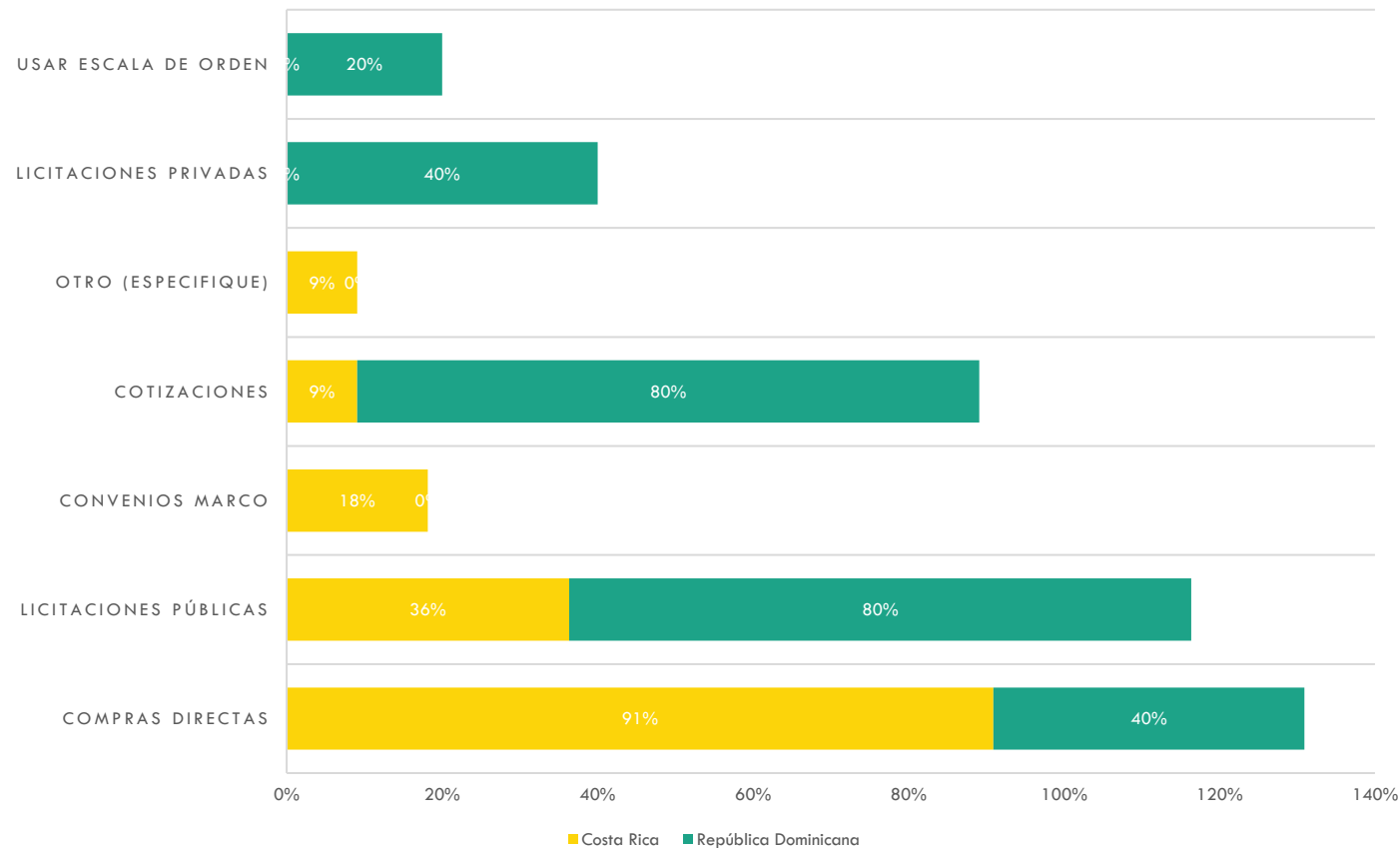
Gráfico N°19  
Monitor CELIEM: Condiciones diferenciadas por país a las mipymes según proveedurías estatales  
Valor en porcentaje



# MECANISMOS DE COMPRAS MÁS UTILIZADOS AL CONTRATAR UNA MIPYME

Gráfico N°20

Monitor CELIEM: Mecanismos más utilizados al contratar a la mipyme según las proveedurías estatales  
Valor en porcentaje



Fuente: CELIEM. Monitor compras públicas en la mipymes de Costa Rica y República Dominicana.2023.



## Compras públicas sostenibles:

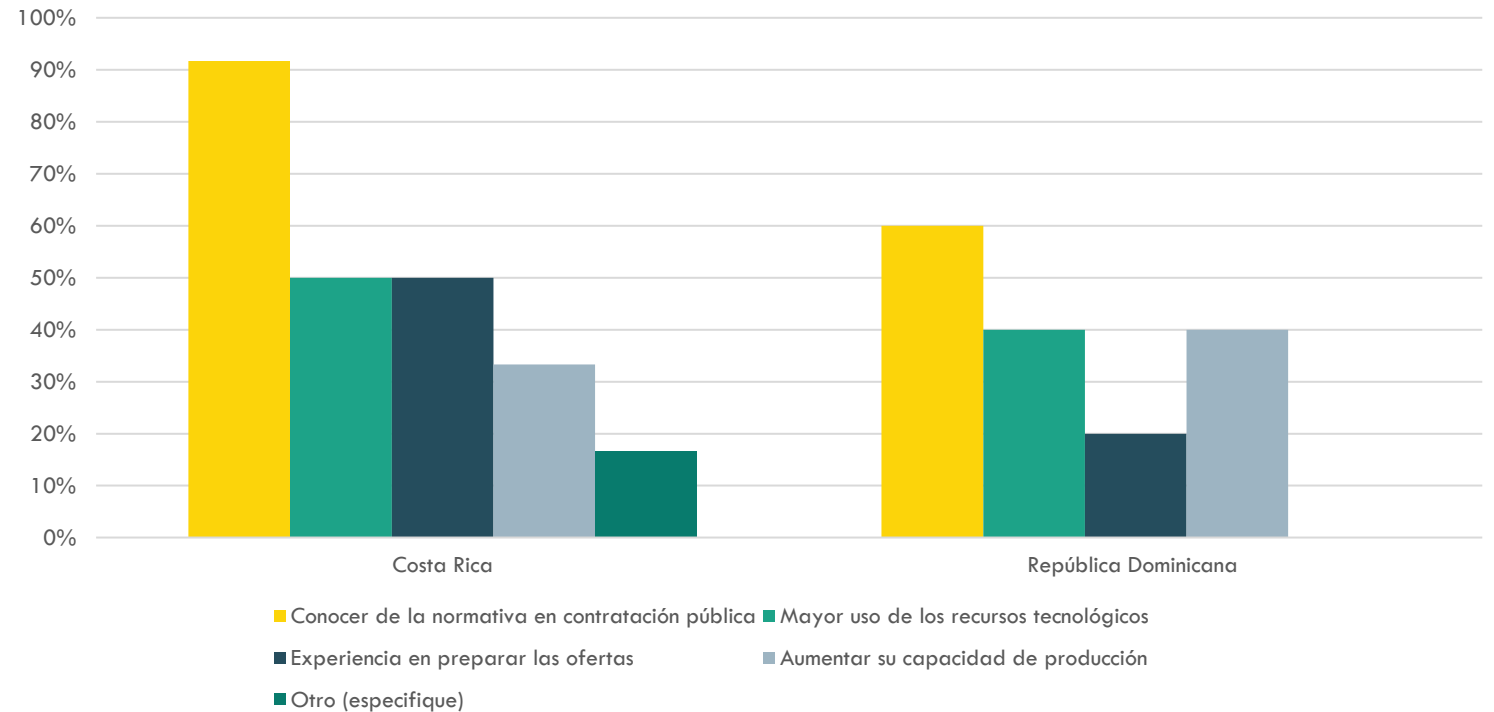
- Otro de los temas consultados, es si el sistema de contrataciones públicas tiene mecanismos orientados a las compras públicas sostenibles o sustentables en las mipymes, en Costa Rica un 70% indicó que sí, similar a República Dominicana con un 67%.





# ASPECTOS DE MEJORA EN LA MIPYME

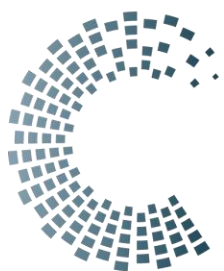
Gráfico N°21  
Monitor CELIEM: Aspectos por mejorar en la mipyme según las proveedurías estatales  
Valor en porcentaje



Fuente: CELIEM. Monitor compras públicas en la mipymes de Costa Rica y República Dominicana.2023.

Otros de los temas que las proveedurías consideran que deben cambiar desde la institucionalidad son:

1. Simplificación de trámites
2. Asistencia técnica continúa para la mipyme desde su manifestación de interés hasta la entrega de la obra, bien o servicio.



**CELIEM**  
CENTRO LATINOAMERICANO  
DE INNOVACIÓN Y EMPRENDIMIENTO

## **CONTÁCTENOS**

 [www.celiem.org](http://www.celiem.org)

 [celiem@giccr.org](mailto:celiem@giccr.org)

 San José, Costa Rica

